

# Konferenzen

Im Team abgestimmt agieren und qualifiziert entscheiden



## Typische Einsatzbereiche



Notfallteam-Mitglieder verbinden (z.B. Herzalarm)



Krisenmanager verbinden



Hotel-Evakuierungen koordinieren



Hotelservicekräfte zum Morning Call rufen



Vertrauliche Themen sicher besprechen (z.B. Banken)



Mobile Mitarbeiter abstimmen (z.B. Redakteure)



Teams in Zentrale & Filialen synchronisieren



Wenn mehrere Verantwortliche in einem Prozess beteiligt sind, ist es wichtig, dass alle Teammitglieder zeitgleich informiert werden. So können sie sich untereinander synchronisieren und verschiedene (Hilfs-)Maßnahmen anstoßen. Das spart gerade in Notfällen Zeit und bringt die Helfer schneller an den Einsatzort.

### Effektiv zusammenarbeiten

Die Applikation 'Konferenzen' unterstützt mit verschiedenen, auch automatisierten Konferenzen schnelle Entscheidungsfindungen und Hilfsmaßnahmen.

Die Konferenzaktivierung kann dabei prozess-, zeit- oder kontakt-gesteuert, sowie spontan per Telefon bzw. über ein Operator-Tool an einem Bildschirmarbeitsplatz erfolgen.

# Unterschiedliche Konferenztypen mit variablen Sicherheitseinstellungen

## Chat-Room

Beliebige Teilnehmer können sich mit oder ohne Zugangskontrolle einwählen

## Meet-me

Einwahl von außen, aktiviert und beendet durch den Konferenzigentümer

## Ad-hoc

Hinzufügen von Teilnehmern mit situativer Anwahl

## Preset

Vorbereitete Teilnehmer werden automatisch angewählt und prozessgesteuert zusammenschaltet, z. B. für Notkonferenzen

## Progressive

In einer laufenden Konferenz können weitere Teilnehmer angewählt und hinzugefügt werden

## Operator-unterstützt

Der Operator steuert Worterteilung und -entzug, Parkpositionen, Ad-hoc-Anwahl, eigenen Ein-/Austritt, Vermittlungsfunktionen etc.

## Produktdetails

### ☑ Beispiel Notkonferenz

- Anwahl einer Notrufnummer aktiviert Preset-Konferenz: Feuerwehr, Werkschutz und Arzt werden angerufen und mit dem Anrufer zu einem Konferenzgespräch verbunden
- Anzeige der Telefonnummer des Anrufers inkl. Ortshinweis von Mobilteilnehmern (wenn Ortungsfunktion unterstützt wird)
- Willkommensansage für den Anrufer und konfigurierbare Ansage für die Angerufenen
- Bei mehreren gleichzeitigen Notfallanrufen: Aktivierung von Parallelkonferenzen oder Einbeziehen weiterer Anrufer in die bereits bestehende Konferenz

### ☑ Sonderfunktionen für spezielle Einsätze

- Konferenzknotenfunktion z. B. für Krisenschaltung bei instabilen mobilen Verbindungen: Abgerissene Verbindungen automatisch wieder aufbauen
- MLPP: Trennung bestehender Telefongespräche in Hierarchiestufen

- Closed-User-Groups
- Rundspruchkonferenz für schnelle, aktuelle Info-Verteilung: Nur der Einberufer kann alle Teilnehmer hören und zu ihnen sprechen, alle anderen Teilnehmer sind stumm geschaltet

### ☑ Weitere Leistungsmerkmale

- Bis zu 1.000 Konferenzen mit bis zu 60 definierbaren Konferenzteilnehmern
- Bis zu 20 Konferenzen gleichzeitig steuerbar
- Parallele Anwahl aller Rufnummern eines Konferenzmitglieds
- Steuerung von Konferenzablauf und-eintritt (PIN/Security-Code, Rufnummernkontrolle)
- Aktive und passive Konferenzteilnehmer (nur hören, Mute), Warteraum mit Musik, Teilnehmer mit Master- / Operator-Funktion
- Mehrfach parallel aktivierbare Konferenzen (z. B. für Notrufnummern)
- Kommunikationsnachweis

## Bestellinformation

Grundfunktion mit 1 definierbaren Konferenz in der DAKSpro V9 - Basislizenz enthalten  
TNK:DP9L-CO – Vollumfängliche Applikation Konferenzen mit bis zu 1.000 Konferenzen