

tetronik Remote-Support

Erstbestellung

Folgebestellung

Ticket-Nr.: _____



Silberbachstraße 10
65232 Taunusstein-Wehen
Deutschland

Telefon: +49 (0)6128 963-0
E-Mail: info@tetronik.com
Internet: <https://www.tetronik.com>

Faxbestellung bitte an: +49 (0)6128 963-447

Firma: _____

PLZ: _____ Ort: _____ Straße: _____

Ansprechpartner:

Vorname: _____ Name: _____

Telefon: _____ Fax: _____

E-Mail: _____

Problembeschreibung:

DAKS-Seriennummer _____

DAKS-Installationsort (Endkunde) _____

Bestellpositionen

Menge	Bestellnr. TNK:....	Beschreibung	Preis [€] zzgl. MwSt.
1	...TRS-TKT	Grundpreis: pro Problem-Ticket bzw. Bereitschafts-Grundpreis zzgl. n-mal Position TRS-30 in Abhängigkeit von der erforderlichen Supportzeit	218,00
	...TRS-30	pro ½ Std. Bearbeitungszeit <u>während der tetronik-Servicezeit</u> (tetronik-Servicezeit = Mo.-Fr., 9-17 Uhr, außer an Feiertagen in Hessen/Deutschland)	93,00
	...TRS-30A	pro ½ Std. Bearbeitungszeit oder Bereitschaftsdienst <u>an Werktagen, von 6-9 Uhr oder von 17-22 Uhr</u> (außer Samstag)	122,00
	...TRS-30S	pro ½ Std. Bearbeitungszeit oder Bereitschaftsdienst <u>an Wochenenden, Feiertagen oder nachts, von 22-6 Uhr</u>	140,00

Auftragsnummer: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____

Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie die Verkaufs- und Lieferbedingungen der tetronik GmbH.