

DAKSpro mit Teams

DAKS-Alarme auf Microsoft Teams empfangen und darauf reagieren



Typische Einsatzbereiche



Kliniken, Pflegeheime



Industrie, Handel



Behörden, Verwaltungen



Versorgungsbetriebe



Hotels, Veranstalter



Banken, Sparkassen & Finanzdienstleister



Flughäfen, Verkehrsbetriebe



Feuerwehr, Polizei & Katastrophenschutz

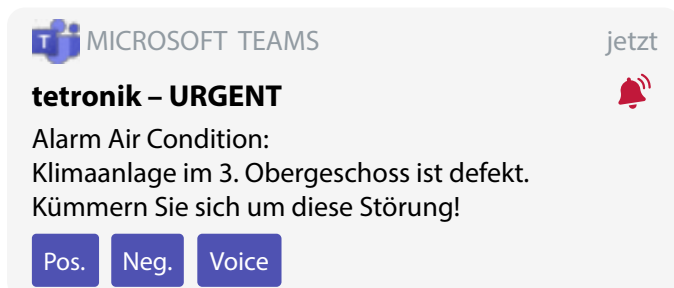


Mit der Kopplung von DAKSpro an Microsoft Teams lässt sich die bewährte DAKS-Alarmierung unkompliziert in vorhandene Teams-Umgebungen integrieren. Alarmmeldungen von DAKS werden in der gewohnten Teams-Plattform als Chat-Nachricht angezeigt und können von hier aus "bearbeitet" werden – zum Beispiel um rasch DAKS-Alarmtexte zu quittieren oder um sich in eine DAKS-Audio-Konferenz einzuwählen.

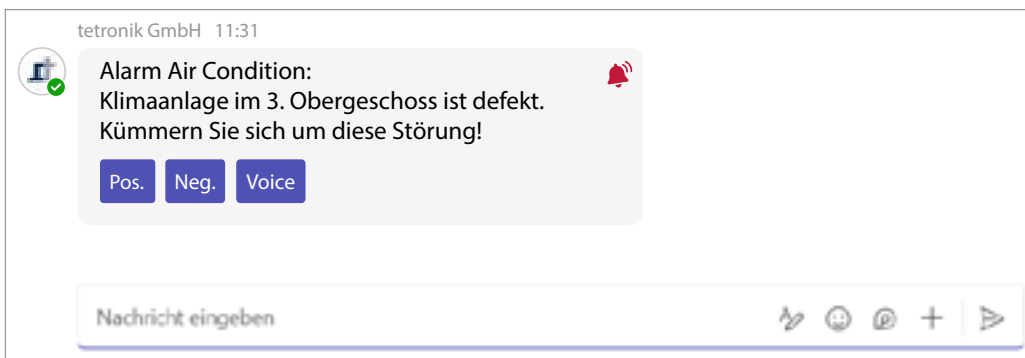
Vorteile der Nutzung von Teams in Kombination mit DAKS:

- Unkomplizierte Integration in vorhandene Teams-Umgebungen
- Überwachte Verbindung zu Microsoft Teams (Alarm bei Unterbrechung möglich)
- Einfache Zuweisung von Microsoft Teams bei der DAKS-Administration
- Gleichzeitige Nutzung mehrerer Teams Endgeräte pro User (Smartphone/Tablet/PC)
- Leichte Quittierung durch vordefinierte Tasten (Positiv/Negativ/Voice)
 - Schnelle, direkte Rückmeldung zu DAKS für Rundruf-Ende oder Eskalation
 - Einwahl in Audio-Konferenz aus Rundrufen möglich (Voice-Taste)
- Zentrale DAKS-Protokollierung und individueller Chatverlauf (History) pro User

Anzeige-Beispiele für verschiedene DAKS Rückmeldungen



Popup auf dem Smartphone



Chat-Nachricht auf dem Smartphone oder Desktop

Weitere Beispiele für Informationen, die angezeigt werden können:

- Status der Alarmmeldung (empfangen/beendet/abgebrochen)
- Rückmeldungen zur Erreichbarkeit (erreicht/nicht erreicht)
- Details zu erfolgten Quittierungen (positiv/negativ)

Hinweis

Microsoft Teams bietet zur Zeit noch keine Infrastruktur für gesicherte Alarmierung. Auch besondere Möglichkeiten, wie zum Beispiel eine Unterscheidung der Signalisierung am Endgerät (unterschiedliche Hinweistöne, Lautstärken oder das Priorisieren von Chat-Nachrichten, etc.), stehen bei Teams aktuell nicht zur Verfügung.

Bestellinformation

Die DAKSpro-Schnittstelle zu Microsoft Teams kann zum Basismodul 'Rundrufe/Alarmierungen' zugebucht werden.