

NEUES UND
VERBESSERTES DESIGN

DAKScommunicator 2



Unterstützt mobile Workflows

Mobilität ist heutzutage integraler Bestandteil der modernen Arbeitswelt. Lösungen mit klarem Fokus auf das Thema Mobilität verändern das Nutzererlebnis und die Nutzererwartungen grundlegend. Der Zugang zu Diensten über intelligente und flexible mobile Endgeräte ist daher zunehmend von entscheidender Bedeutung für die Nutzerakzeptanz.

Smartphones mit spezifischen Apps – mitunter auch ein und dasselbe Gerät für den privaten und beruflichen Gebrauch – können eine valide Option sein, sind jedoch nicht in jeder Situation die richtige Antwort.

Häufig erfordern die Anforderungen der Unternehmen an Usability und Verfügbarkeit andere Strategien.

Die perfekte Antwort auf die Herausforderungen einer modernen mobilen Arbeitswelt

Für weitere Fragen zu unseren Produkten wenden Sie sich bitte an unser Vertriebsteam, oder finden Sie einen zertifizierten Fachhandelspartner in Ihrer Nähe unter: www.tetronik.com



... weil es um Verantwortung geht!

Highlights von 'DAKScommunicator'

- Spezielles robustes, leichtes und zuverlässiges mobiles Endgerät für mobile Alarmierungszwecke, z. B. für Krankenschwestern/Pfleger, Ärzte, Alleinarbeiter, Senioren oder Besucher sensibler Bereiche
- Einfache Anwendung und optimale Integration in die Kommunikationsprozesse verschiedenster Workflows
- WLAN-basiert für gebäude-/campusweite Mobilität
- OLED-Display an der Oberseite
- Telefonieunterstützung (inkl. Freisprechen) sowie sprach- und textbasierte Benachrichtigungen
- Benutzerfreundliche seitliche Bedientasten zum Annehmen/Ablehnen von Nachrichten oder Anrufen und für Closed-Loop-Benachrichtigungen, ohne dass das Gerät aus der Tasche genommen werden muss
- Notfallsignalisierung durch Druck auf eine der beiden großen roten Alarmtasten oder auch automatisch
- WLAN-basierte Ortung innerhalb von Gebäuden
- Lange Lebensdauer inkl. Service und Support, unabhängig von den häufigen Innovationsschritten marktüblicher Smartphones und deren Betriebssysteme (Android, iOS, Windows)
- Hohe Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit (inkl. Alarmsignalisierung direkt am Gerät, wenn es von DAKS nicht erreicht werden kann)
- Lange Batterielaufzeit
- Leicht zu reinigen und zu desinfizieren
- Geringe Total Cost of Ownership (TCO)



DAKScommunicator kann entweder als das einzige Gerät eines Mitarbeiters zum Einsatz kommen oder zusätzlich zu einem Smartphone oder Tablet, welches dann flexibel für weniger kritische Dienste und Funktionen genutzt werden kann.

Hardware-Eigenschaften

- Abmessungen (L x B x H):
10,4 cm x 6,7 cm x 1,1 bis 2,1 cm
- Geringes Gewicht, unter 110 g
- WLAN-Modul:
 - › 2,4 und 5 GHz
 - › IEEE 802.11a/b/g/n
 - › WPA2
- Zwei große Alarmtasten (Vorder- und Rückseite)
- Annehmen/Ablehnen-Tasten direkt neben dem Top-Display
- Zwei zusätzliche Bedientasten (+/-)
- Top-Display (B x H):
 - › 0.8 cm x 5.4 cm
 - › OLED-Technologie
- Desinfizierbar
- › Intelligente Textausgabe mit 1x 16 oder 2x 27 Zeichen (SIP-gesteuert, mit Anzeige von eigener Nummer, Name und Zeit im Ruhezustand)
- › 4 Status-Icons:
 - Batteriestatus
 - Gerätestatus
 - WLAN-Signalstatus
 - Nachrichten-/Anrufstatus
- Mikrofon und Lautsprecher für Hineinhören, Sprachansagen, Signaltöne und Telefonie (inkl. Freisprechen)
- Bewegungs- und Lagesensorik für automatische Alarmer
- Vibrationsmotor für eine stille Alarmierung
- Abnehmbarer Clip an der Rückseite für die Befestigung an Brust-/Seitentasche oder Gürtel
- Integrierter Akku mit typischer Betriebszeit von 36 Stunden
- Kabelloses Aufladen
- Bluetooth 4.1-Unterstützung (Hard- und Software-Option) für eine iBeacon-, AltBeacon- oder Eddystone-basierte Ortung
- Schutzklasse: IP55
- Stoßfest (1 m)
- Erfüllt die Anforderungen zur klinischen Desinfektion
- Zubehör:
 - › Tischladehalterung (auch zur Wandmontage) für 6 Geräte
 - › Tischladeeinheit für 1 Gerät
- Zertifizierungen:
 - › CE für Europa
 - › Australia RCM in Vorbereitung
 - › Weitere Länder auf Anfrage

Grundkonfiguration

Die Grundkonfiguration von DAKScommunicator erfolgt per Standard-Browser über den eingebauten Webserver und den eingebauten Access-Point.

Mobile Device Management

Nach der Grundkonfiguration werden alle weiteren nutzergruppenspezifischen Einstellungen im DAKS vorgenommen und automatisch in die Geräte eingespielt.

Dies umfasst auch sprachspezifische Ansagen und Textausgaben sowie automatische Software-Updates.

Verbindung zu DAKS

Die Schnittstelle des DAKScommunicator ist SIP-basiert, mit proprietären Erweiterungen für den Austausch von Status-, Ortungs- und Alarminformationen.

Alle Nachrichten und Telefonanrufe werden durch DAKS geroutet bzw. von DAKS gesteuert und erfordern keine zusätzliche Datenschnittstelle.



Benachrichtigungen

Text- und Sprach-(Alarm-)Nachrichten werden per SIP-Calls übermittelt. Dies beinhaltet:

- Spezifische Alarmsignale und/oder Vibrationsalarm
- Direktansprechen inkl. Schutz vor unerwünschter Überwachung
- Unterbrechen laufender Gespräche, falls erforderlich
- Direkte Bestätigung (positiv/negativ)
- Textnachrichten: ein- oder zweizeilig, abhängig von der Nachrichtenlänge
- Sprachnachrichten, z. B. über die optionale DAKS-Text-to-Voice-Engine
- Rücksprechen zum Patienten (= DAKS-Option)
- Notfallkonferenzen (= DAKS-Option)

Verbindungsüberwachung

Die Verbindung zwischen DAKS und DAKScommunicator kann überwacht werden.

Die Überwachung wird entweder automatisch aktiviert, wenn das Gerät von der Ladeeinheit genommen wird, oder manuell.

Bei aktivierter Überwachung informiert DAKScommunicator den Nutzer per Alarmansage, sollte die Verbindung zu DAKS abreißen.

Dies ist essenziell, um sicherzustellen, dass lebenswichtige Nachrichten den Nutzer erreichen und dieser im Ernstfall jederzeit einen Notruf absetzen kann.





Manuelle und automatische Alarme

DAKScommunicator verfügt über zwei große rote Alarmtasten (an der Vorder- und Rückseite) für normale und stille Alarmrufe. Zusätzlich kann auch automatisch Alarm ausgelöst werden, mit Voralarmierung des Nutzers über lokale Sprachansagen:

- Lagealarm
- Bewegungslosigkeitsalarm
- Zeitabhängiger Alarm (zyklisch)

Bei schwacher Batterie erzeugt das Gerät lokale Warnansagen.

Jedes Mal wenn das Gerät von der Ladeschale genommen wird, erfolgt eine Pflichtüberprüfung der Sensorik und der Alarmtasten.

Ortung

DAKScommunicator unterstützt WLAN-Ortung, inkl. Bewertung der Feldstärke sowie graphischer Ausgabe auf hierarchischen Karten (= DAKS-Option).

Abhängig von der eingestellten Privacy Policy ist Ortung möglich:

- jederzeit,
- nur bei aktivierter Verbindungsüberwachung,
- nur wenn eine Alarmbedingung eingetreten ist.

Zukünftige Versionen werden darüber hinaus auch eine Bluetooth LE-basierte Ortung unterstützen, für eine noch genauere (raumgenaue) Positionsbestimmung.

Lokale History-Funktion

Eine lokale History-Funktion erlaubt es dem Nutzer, die empfangenen Textnachrichten und Anrufe einzusehen, selbst wenn keine Verbindung zum DAKS-Server besteht.

Aus Datenschutzgründen kann diese History automatisch gelöscht werden, sobald der DAKScommunicator in das Ladegerät zurückgelegt wird.

