

DAKS-Pro V8.12

Leistungsstarkes System für flexible Lösungen und komplexe Aufgaben

Vielfältige Funktionen zur Optimierung der Kommunikation in Ihren Geschäftsabläufen

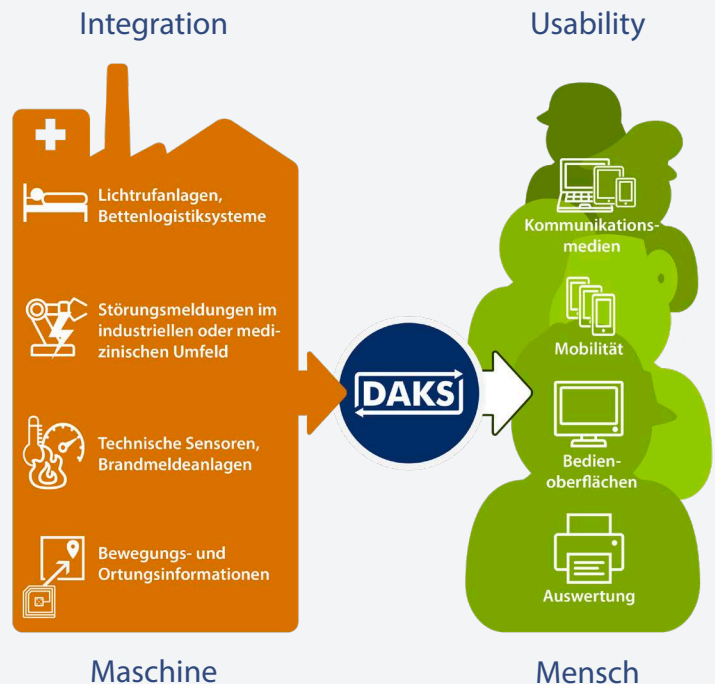
DAKS-Pro bietet ausgereifte Szenarien zur Informationsverteilung und Alarmierung in Verbindung mit Notrufen oder Störfällen.

Effiziente Automatisierung der Kommunikationsabläufe

DAKS-Pro unterstützt eine effiziente Krisenkommunikation in unterschiedlichsten technischen Umgebungen.

Ein Höchstmaß an Flexibilität und Funktionalität

DAKS-Pro optimiert die Workflows mobiler Mitarbeiter durch zuverlässige Kommunikationsmöglichkeiten in Kombination mit verschiedensten Kommunikationsplattformen und Endgeräten.



Typische Einsatzbereiche



Kliniken und Pflegeheime



Industrie und Handel



Behörden und Verwaltungen



Hotels und Veranstalter



Finanzdienstleister



Banken und Sparkassen



Flughäfen, Verkehrsbetriebe



Feuerwehr, Polizei



Katastrophenschutz

Kombinieren Sie nach Bedarf

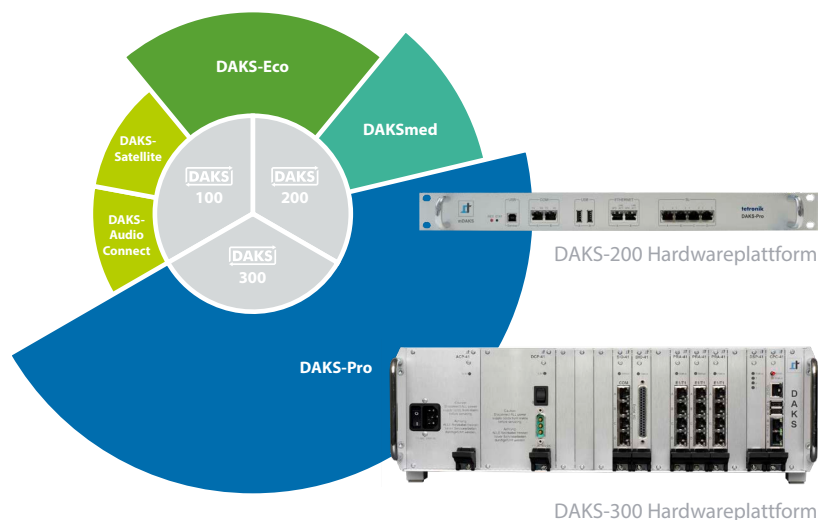
Applikationen

 <p>Rundrufe / Alarmierungen</p> <p>Gezieltes Alarmieren und Informieren mit unterschiedlichen Medien und Endgeräten</p>	 <p>Konferenzen</p> <p>Im Team entscheiden, besser informiert am Einsatzort eintreffen und qualifiziert helfen</p>	 <p>Personensicherung</p> <p>Mitarbeiter an mobilen Einzelarbeitsplätzen mit Gefahrenpotential schützen</p>
 <p>Infotelefon</p> <p>Viele Empfänger gleichzeitig mit aktuellen Ansagen informieren</p>	 <p>Anwahlprofile</p> <p>Verlässliche und schnelle Erreichbarkeit durch persönliche Rufe und Gruppenrufe</p>	 <p>Dienstbasierte Telefonie</p> <p>Rufbereitschaftsdienste einfach und zuverlässig organisieren für eine lückenlose Erreichbarkeit</p>
 <p>Intelligente Anwahl</p> <p>Anrufe per „Whitelist“ filtern und unterschiedlich behandeln</p>	 <p>Notifier</p> <p>Multiplattform-Messaging mit DAKS: Komfortabel, zuverlässig, flexibel</p>	 <p>Gateway</p> <p>Eigene Kommunikationsnetze einbinden und Gespräche zwischen Netzen ermöglichen</p>

Erweiterungen

 <p>DAKS Positioning Services (DPS)</p> <p>Ortung mit DAKS über DECT und WLAN</p>	 <p>DAKS Customized Operator (DCO)</p> <p>Maßgeschneiderte Bedienoberflächen für komplexe Alarmierungsszenarien</p>
 <p>DAKS Mobile Client (DMC)</p> <p>Einbindung von Smartphones in Alarmierungsprozesse mit Smartphone Access und der DMC App</p>	 <p>DAKS Desktop Client (DDC)</p> <p>Mitarbeiterschutz für öffentliche Arbeitsplätze mit Bedrohungspotential</p>
 <p>Mail-to-Phone</p> <p>Von überall aus beliebige E-Mails an einzelne Teilnehmer oder Gruppen mit verschiedenen Endgeräten senden</p>	 <p>und weitere...</p> <p>...wie z. B. das Definieren von bis zu 200 unterschiedlichen Szenarien und die Datenübernahme aus externen Datenbanken</p>

Produktvarianten



DAKS-Pro 200 V8.12

Alarmserver-Hardwareplattform:

- 4 bis 30 parallele Telefonie- und Messaging-Kanäle
- 2 serielle Ports und erweiterbare I/O-Kontakte
- langzeitstabile Spezialhardware
- vieles mehr

DAKS-Pro 300 V8.12

Alarmserver-Hardwareplattform:

- 4 bis 480 parallele Telefonie- und Messaging-Kanäle
- bis zu 8 serielle Ports und eine Vielzahl erweiterbarer I/O-Kontakte
- Modular erweiterbare, langzeitstabile Spezialhardware
- vieles mehr

Allgemeine Funktionen (applikationsübergreifend)

Vielseitige Medienunterstützung

- ☑ Informiert mit Displaytexten und Nachrichten (SMS, E-Mail sowie über Messagingplattformen)
- ☑ Kommuniziert mit Telefonen (stationär, zellular, DECT, WLAN), Pägern, ELA-Kopplern, DAKS-Mobile-Clients für iOS und Android, DAKS-Communicator-Endgeräten
- ☑ In der mandantenfähigen Ausstattung: Bis zu 100 Nutzergruppen mit individuellen Teilnehmern, Gruppen und Ressourcen
- ☑ Komfortable Windows-Bedienoberflächen (mit DAKS Customized Operator, DCO, kundenspezifisch gestaltete grafische Bedienoberflächen, z. B. Werkslagepläne mit mehreren Hierarchie-Ebenen, möglich)

Umfassend skalierbar

- ☑ Bis zu 15.000 Teilnehmer mit Personen- /Endgerätedaten (bis zu je 4 Kommunikationsziele)
- ☑ Bis zu 2.000 Anwahlprofile mit 2 Anwahlphasen und bis zu 20 Zielrufnummern pro Anwahlphase mit dem Modul ‚Anwahlprofile‘
- ☑ Prioritätsmodi: Trotz Einsatz für Alltagsaufgaben stets Kapazität für Alarmkommunikation im Krisenfall
- ☑ 4- bis 480-kanalig an verschiedenste TK-Systeme und -Netze anschließbar: ISDN- oder VoIP-Trunking (60 Kanäle verschlüsselt)
- ☑ Ein DAKS-Pro-System kann aus 2 aktiven DAKS-Alarmservern (Load-Sharing) und 2 zugeordneten Redundanzservern (Hot-Standby) bestehen
- ☑ Integriert sich in heterogene IKT-Umgebungen und verbindet sich seriell / via LAN (TCP/IP) mit unterschiedlichsten Host-Systemen

Individuell konfigurierbar

- ☑ Nimmt Störungsmeldungen von externen Sensoren (Kontakteingängen für Temperatur, Pegel etc.) an und aktiviert zugeordnete Alarmprozesse
- ☑ Meldet Prozess- / Systemzustände über externe Aktoren (Kontaktausgänge zu Hupen, Leuchten etc.)
- ☑ Unterstützt spezielle Alarm-/Notruf-funktionen, z. B. Notrufsignalisierung, Nottrennen, Notkonferenzen
- ☑ Nimmt Anrufe an, wählt Teilnehmer an, verbindet diese bilateral / zu Konferenzen, schaltet NF-Quellen durch, gibt NF-Signale direkt aus
- ☑ Informiert mit bis zu 1.000 vorbereiteten oder Ad-hoc-Sprachansagen (z. B. über Telefon aufsprechbar / per Text-to-Voice in diversen Sprachen generierbar)
- ☑ Zielanwahl gemäß Anmeldestatus (im Dienst / außer Dienst), Zeit und Tag (Feiertagsbewertung)

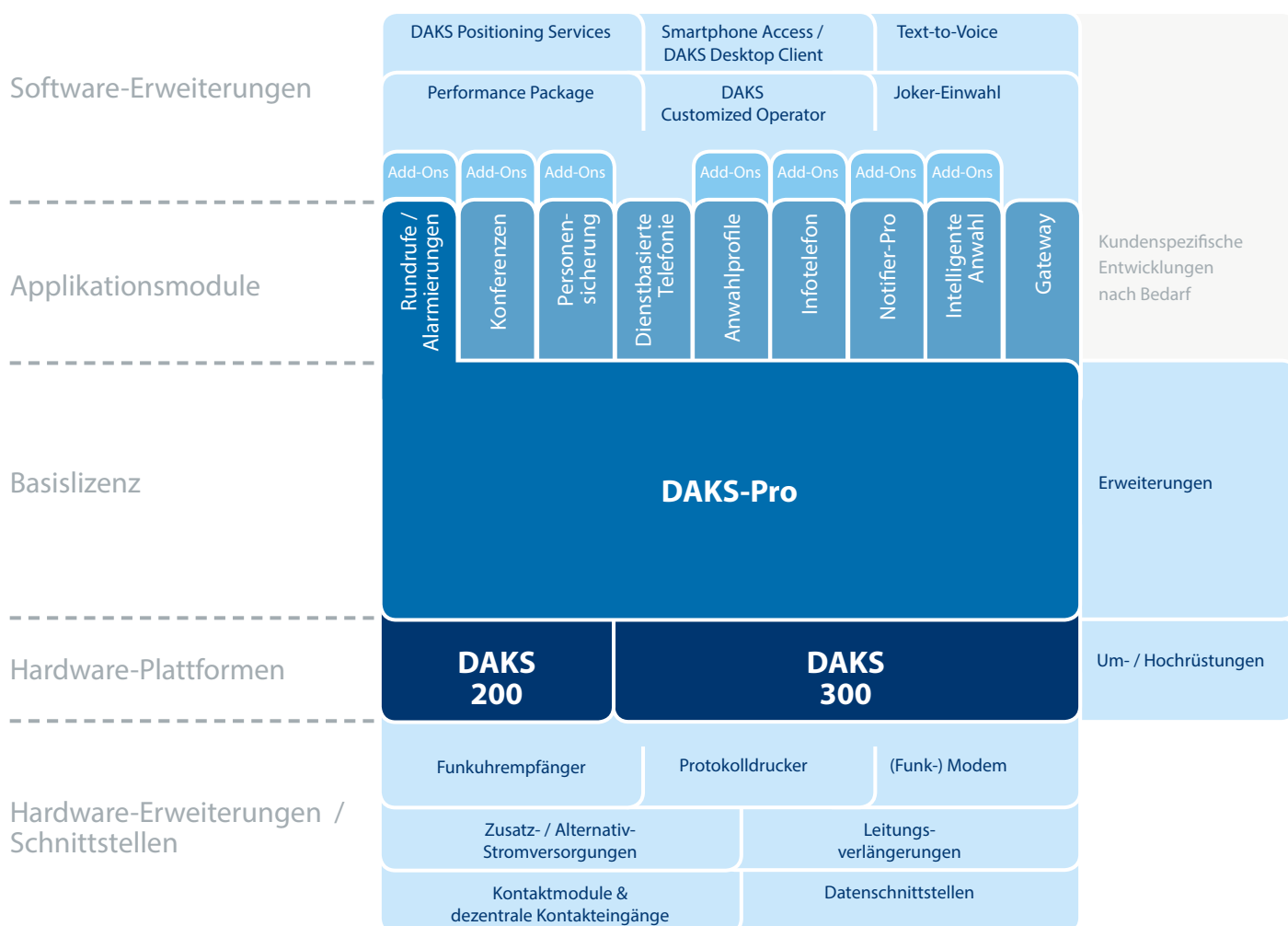


Abb.: Das DAKS-Pro-Modulkonzept

Deshalb DAKS-Pro

Sie brauchen Sicherheit

Bewährte Qualität

Verlassen Sie sich auf Qualität "Made in Germany": Entwicklung (Hard- und Software), Produktion, Consulting und Support unter einem Dach beim Spezialisten für Alarm- und Krisenkommunikationslösungen.

Vertrauen Sie auf tausende hochkarätige Referenzen: DAKS-Pro wird weltweit tausendfach zur optimalen Alarmkommunikation in Notfällen, Krisen und Katastrophen eingesetzt.

Sicheres System

Unsere robuste, bewährte und ausgereifte Systemarchitektur wird seit 1994 kontinuierlich weiterentwickelt und an neue Bedingungen perfekt angepasst. Das einsatzoptimierte, gehärtete Betriebssystem liefert Ihnen hohe Sicherheit.

Hohe Verfügbarkeit

Die mögliche Trennung von Prozessabläufen mit Havariebetrieb bei System- bzw. Netzwerk-Teilausfall macht Ihren DAKS-Pro hoch verfügbar und ausfallsicher.

Wählen Sie den optimalen Standort für den Server bzw. redundante Server, z. B. in einem geschützten Rechenzentrum.

Sie wollen Flexibilität

Viele Einsatzmöglichkeiten

Einsatz in unterschiedlichen Branchen, z. B. Industrie, Gesundheitswesen, Banken, Versicherungen, Behörden, Verkehr, Hotels, Schulen, Universitäten u.v.m.

Optimale Anpassung

Zwei leistungsstarke Hardwareplattformen zur optimalen Anpassung an die Aufgabenstellung

Bedienung / Administration
- flexible Standortwahl
- mandanten- / 'Multi-User'-fähig
- individuell anpassbar

Modularer Aufbau

Individuell konfigurierbar: Kombinieren Sie aus einem umfangreichen Spektrum an modularen Applikationen und Erweiterungen zur optimalen Umsetzung Ihrer Anforderungen.

Durch nachträgliche Installation weiterer Funktionsmodule Einsatzmöglichkeiten ausweiten und vielfältige Prozesse optimieren.

Sie sparen Kosten

Hohe Wirtschaftlichkeit

Profitieren Sie von optimierten Gesamtbetriebskosten und sehr langer Nutzungsdauer.

Sparen Sie teure Ausfallkosten durch die sehr hohe Verfügbarkeit.

Konfigurieren Sie DAKS-Pro durch den modularen Aufbau genau für Ihre Anforderungen und kaufen Sie nur das, was Sie wirklich benötigen.

Investitionsschutz

Integrieren Sie DAKS-Pro problemlos in Unified-Communications (UC)-Szenarien. Bestehende Systeme und Anlagen können weiter genutzt werden.

Planungssicherheit

Ein DAKS-Pro = Vielfältige Einsatzmöglichkeiten: Automatisieren und optimieren Sie mit DAKS-Pro viele Prozesse in Ihrem Unternehmen / Ihrer Organisation und gestalten Sie diese so effizienter.

Halten Sie mit dem Update Protection Key Ihren DAKS-Pro immer auf dem neuesten Stand und profitieren Sie von ständigen Weiterentwicklungen gemäß den aktuellen Marktanforderungen.

Nutzen Sie unser umfangreiches Partnernetzwerk mit Service- und Supportpartnern in Ihrer Nähe.