

DAKSeco V2.1x

Die vielseitige und kompakte Standardlösung für viele Anwendungsfälle

Kompakt und leistungsstark

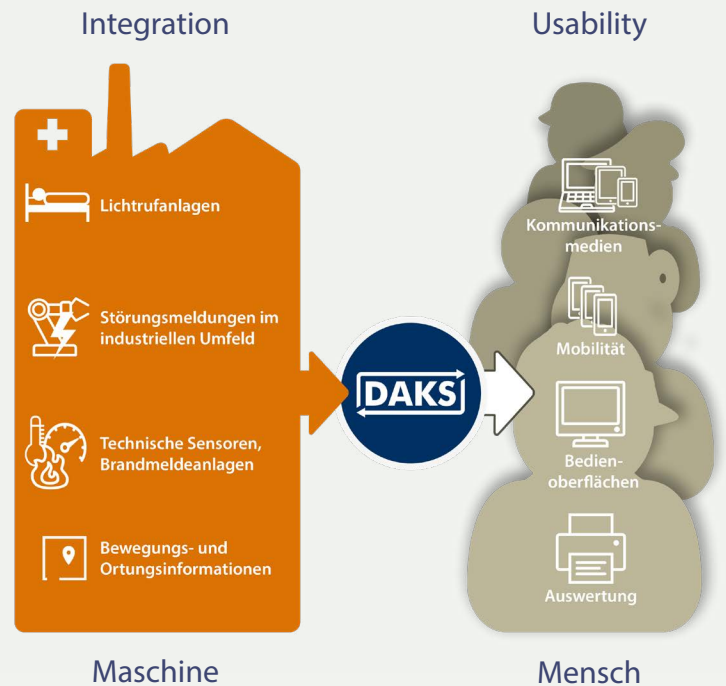
DAKSeco eignet sich als Alarmserver für standardisierte Alarmierungsaufgaben. Je nach erforderlichem Leistungsumfang steht er in verschiedenen Plattformgrößen zur Verfügung – ideal für die Anforderungen vieler kleiner und mittelgroßer Firmen und Organisationen und perfekt geeignet für Voice, Mail, Text und Messaging.

Leicht bedienbar

Die browserbasierte Benutzeroberfläche ermöglicht eine komfortable Administration von Rundrufabläufen und Konferenzen.

Vielseitig einsetzbar

DAKSeco ist äußerst vielfältig einsetzbar, ob im Krankenhaus, im Altenheim, in der Industrie, im Hotel, in der öffentlichen Verwaltung oder in vielen anderen Bereichen.



Typische Einsatzbereiche



Patientenrufe an mobile Pflegekräfte leiten, auch mit Rückruf ans Bett



Störungs- & technische Alarme aus Produktion od. Gebäudeleittechnik



Stille Brandalarmierung & Störungsmeldungen aus Gefahrenmeldeanlagen



Servicerufe mit benötigter Personenanzahl



Dauerverfügbarer Meet-Me-Room für Notfallkonferenzen



Alarmrufe von div. Endgeräten, willensab- und unabhängig

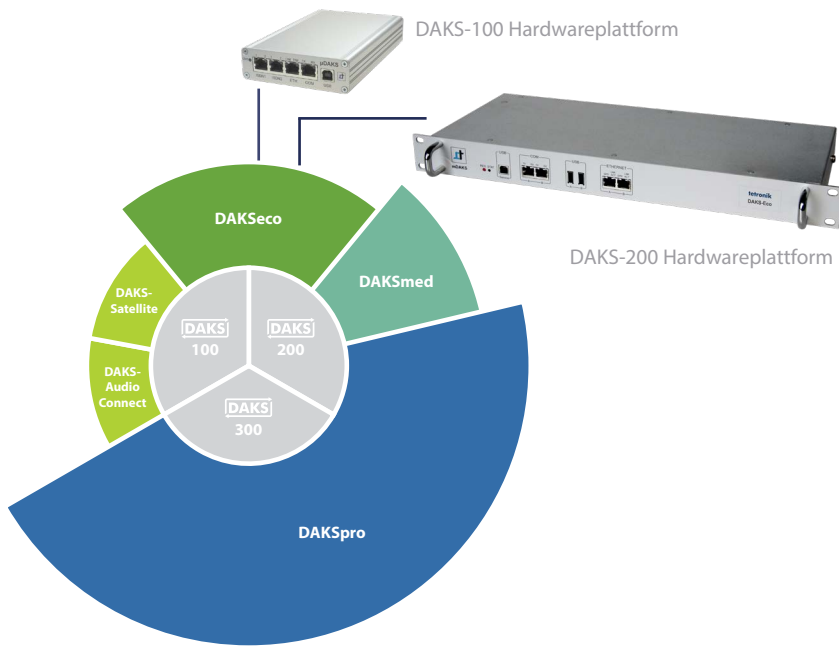
Für Fragen zu unseren Produkten wenden Sie sich bitte an unser Vertriebsteam, oder finden Sie einen zertifizierten Fachhandelspartner in Ihrer Nähe unter:

www.tetronik.com



... weil es um Verantwortung geht!

Produktvarianten und Plattformen



DAKSeco 100 V2.1

Alarmserver-Hardwareplattform:

- 4 bis 8 parallele Telefonie- und Messaging-Kanäle
- 1 serieller Port (optional erweiterbar)
- langzeitstabile Spezialhardware

DAKSeco 200 V2.1

Alarmserver-Hardwareplattform:

- 4 bis 30 parallele Telefonie- und Messaging-Kanäle
- 2 serielle Ports und erweiterbare I/O-Kontakte
- langzeitstabile Spezialhardware

Leistungsmerkmale und Servicefunktionen

Prozesse

- ☑ Aktivieren per Telefon, ESPA-X oder serielle Schnittstelle, Kontakteingang, E-Mail, DAKS-Satellite
- ☑ 10 Prozessressourcen für 10 gleichzeitig aktive Kommunikationsprozesse und rundrufübergreifende Prioritätssteuerung

Rundrufe

- ☑ Bis zu 1.000 unterschiedliche Rundrufgruppen (100 im Grundpaket enthalten)
- ☑ Pro Rundruf bis 25 Ziele, z. B. Telefone intern/extern, E-Mail-Empfänger, Schnurlostelefone
- ☑ Je nach Adressierungspriorität parallele oder sequenzielle Rundrufverarbeitung
- ☑ Optionaler Rundrufschutz durch geheimen Aktivierungscode
- ☑ Hochprioritäre Rundrufe unterbrechen niederprioritäre Prozesse für maximale Kapazität
- ☑ Wahlweise erhalten die erreichten Ziele nur Audio- und/oder Textinformationen o. werden zu einer Audio-Konferenz zusammengeschaltet
- ☑ Einstellungen für Rundrufgruppen, z. B. ID, Aktivierungscode, Anwahlparameter, Quittierung, Priorität, Folgerundrufe, fixe Anzahl zu erreichender Teilnehmer, Ergebnis-E-Mail

Notkonferenzen/ Phone-Meeting-Points

- ☑ Bis zu 10 verschiedene Konferenzen
- ☑ Wahlweise Notkonferenzaktivierung durch Rundruf oder Meet-Me-Konferenzen für Einwahlteilnehmer'
- ☑ Maximale Anzahl gleichzeitiger Konferenzen gemäß der zur Verfügung stehenden Prozessressourcen und Telefoniekannalizenzen
- ☑ Einstellungsmöglichkeiten für die einzelnen Konferenzen, z. B. ID, Ansa-gen, Maximal- und Wartezeiten, max. Anzahl Einwahl-Konferenzteilnehmer

Prozessprotokollierung und Systemstatusmeldungen

- ☑ Uhrzeitausgaben NTP-synchron, bei DAKS-200 auch DCF77-synchron
- ☑ Protokollierung aller Prozesse (Rundrufe, Rundrufe mit Konferenzschaltung, Phone-Meeting-Points) inkl. Datum, Uhrzeit von Start/Ende, Gesamtergebnis, Rundruf-Einzelergebnisse und Konferenzaktivitäten: Als Syslog-Ausgabe, Protokollausdruck, optionale Ergebnis-E-Mail
- ☑ Protokollierung von Systemstatusmeldungen (z. B. aktiv/inaktiv gewordene Schnittstellen) mit Datum und Uhrzeit über Protokolldrucker, externen Syslog-Server im LAN sowie über die virtuelle VCON Servicekonsole

- ☑ Speicherung von 1.500 Prozessprotokollen in interner microSD-Card bzw. CompactFlash-Card
- ☑ Systemstatusmeldungen via SNMP-Traps, Unterstützung von SNMPv3 mit bestätigten Traps, Authentifizierung der gesendeten Datensätze und Verschlüsselung der Nutzdaten

Option: ESPA-X Transparent Mode

- ☑ Ermöglicht Textdialoge zwischen Host-Systemen, z. B. Logistiksystemen im Hotel/Krankenhaus, und Telefonen mobiler Servicekräfte
- ☑ Beste Funktionalität mit DECT-Telefonen an OpenScape 4000 cordless oder mit den WLAN-basierten Endgeräten Ascom i62 bzw. OpenStage WL3 in Verbindung mit OAP

VCON-Service-tool

- ☑ Bedienoberfläche deutsch/englisch, Ausgaben englischsprachig
- ☑ Netzwerkeinrichtung bei Erstinbetriebnahme via USB zur Anbindung an Host-Systeme: IP-Adresse, Netzwerkmaske, Gateway von DAKSeco, Zugriffskontrolle (Whitelist-Einträge)
- ☑ Einstellungen einzelner Dienste: Schnittstellen, Server, Kontaktein-/ausgänge, ESPA 4.4.4./TAP bzw. ESPA-X, Servicedatenspeicherung und -wiederherstellung, Datum, Uhrzeit, Traces, Lizenzmanagement etc.

Browserbasierte Administration

Für die Verwaltung der Anwendungseinstellungen und den Abruf von Prozessprotokollen. Verfügbar in folgenden Sprachen: de/en/fr/nl/tr

- ☑ Basiseinstellungen
- ☑ Datenbank-/Server-Informationsabrufe
- ☑ Festlegung Zeiten/Aktivitätszeiträume
- ☑ Definition Display-/Audio-Infos
- ☑ Einrichtung Basisstationen (DECT)/ Access-Points (WLAN)
- ☑ Einrichtung Medaillons (DECT)
- ☑ Einrichtung OAP-Alarme/OM-AXI-Alarme (WLAN)
- ☑ Einrichtung Kontaktein-/ausgänge
- ☑ Einrichtung Rundrufgruppen & Konferenzen

Das DAKSeco-Portfolio

Kombinieren Sie Hardware-, Software- und Lizenzerweiterungen nach Bedarf:

Software-Erweiterungen

Advanced
Workflow

E-Mail-
Versand

Applikationsmodule

Rundrufe /
Alarmierungen

Konferenzen

Basislizenz

DAKSeco

+ DSS1-Protokoll-Lizenz

+ OAP-V4 „Alarmauslösung“

+ Transparentmode

+ Rückruf

+ Zusätzliche 100 Ansagen/Texte

+ Zusätzlicher Telefoniekanal

Hardware-Plattformen

**DAKS
100**

**DAKS
200**

Hardware-Erweiterungen

Funkuhempfänger

Protokolldrucker

Zusatz- / Alternativ-
Stromversorgungen

I/O-Kontakt-
module

IOG / IOM-
Kontaktmodule

Deshalb DAKSeco

Sie wollen Sicherheit

Bewährte Qualität

Verlassen Sie sich auf Qualität "Made in Germany": Entwicklung (Hard- und Software), Produktion, Consulting und Support unter einem Dach, vom Spezialisten für Alarm- und Krisenkommunikationslösungen.

Vertrauen Sie auf tausende hochkarätige Referenzen: DAKS wird weltweit tausendfach zur optimalen Alarmkommunikation in Notfällen, Krisen und Katastrophen eingesetzt.

Sicherheit

Die Security-Mechanismen in DAKSeco erlauben Ihnen, Ihre Prozesse an spezielle Sicherheitsanforderungen anzupassen.

Nachverfolgbarkeit

Die ausführliche Protokollierung steht Ihnen als Basis für Reports zur Verfügung.

Sie wollen Komfort

Viele Einsatzmöglichkeiten

Nutzen Sie DAKSeco für alle gängigen Alarmierungs- und Conferencing-Einsätze in den unterschiedlichsten Branchen, z. B. Industrie, Gesundheitswesen, Hotels, öffentliche Verwaltung, u.v.m.

Optimale Anpassung

Wählen Sie zwischen zwei leistungsstarken Hardwareplattformen zur optimalen Anpassung an die Aufgabenstellung sowie anzuschaltenden TK-Anlagen, Carrier-Netze oder Soft-Switches.

Einfache Administration

Die browserbasierte Bedienoberfläche macht es Ihnen leicht, Rundrufe, Konferenzen, Schnittstellen, und vieles mehr einzurichten und zu verwalten.

Flexible Kommunikation

DAKSeco kommuniziert über Telefonanrufe, Messaging (z. B. OAP, OM-AXI Mitel, SIP-Protokoll), E-Mail oder Kontaktausgänge mit nachgeschalteten akustischen oder optischen Signalgebern.

Sie wollen Kosten sparen

Hohe Wirtschaftlichkeit

Profitieren Sie von optimierten Gesamtbetriebskosten und einer sehr langen Lebensdauer.

Vermeiden Sie teure Ausfallkosten durch die sehr hohe Verfügbarkeit.

Investitionsschutz

Integrieren Sie DAKSeco problemlos in Unified-Communications (UC)-Szenarien. Bestehende Systeme und Anlagen können weiter genutzt werden.

Service und Beratung

Nutzen Sie unser umfangreiches Partnernetzwerk mit zertifizierten Service- und Supportpartnern auch in Ihrer Nähe.

Bestellinformation

Erhältlich z. B. in Form folgender Komplettpakete:

TNK: DE21P-1UN4V – Komplettpaket DAKSeco 100 V2.10 Universal 4-kanalig VoIP

TNK: DE21P-2ST8V – Komplettpaket DAKSeco 200 V2.10 Standard 8-kanalig VoIP

Darüber hinaus ist DAKSeco in vielen weiteren Varianten verfügbar. Wir beraten Sie gerne.