

# DAKSeco V2.1x

Vielseitige und kompakte Standardlösung für viele Alarmierungs- und Kommunikationsanforderungen



## Kompakt und leistungsstark

DAKSeco eignet sich als Alarmserver für standardisierte Alarmierungsaufgaben. Je nach erforderlichem Leistungsumfang steht er in verschiedenen Plattformgrößen zur Verfügung – ideal für die Anforderungen vieler kleiner und mittelgroßer Firmen und Organisationen: Perfekt geeignet für Voice, Mail, Text und Messaging.

## Leicht bedienbar

Die browserbasierte Benutzeroberfläche ermöglicht eine komfortable Administration von Rundrufabläufen und Konferenzen.

## Vielseitig einsetzbar

DAKSeco ist äußerst vielfältig einsetzbar, ob im Krankenhaus, im Altenheim, in der Industrie, im Hotel, in der öffentlichen Verwaltung oder in vielen anderen Branchen.

## DAKSeco

### Typische Einsatzbereiche



Kliniken, Pflegeheime:  
Patientenrufe & Alarme



Produktion, Handel:  
Störungen & Alarme



Stadtverwaltungen,  
Schulen: Alarme



Hotels, Freizeitanlagen:  
Servicerufe & Alarme



Stille Alarme mit  
Brandmeldeanlage

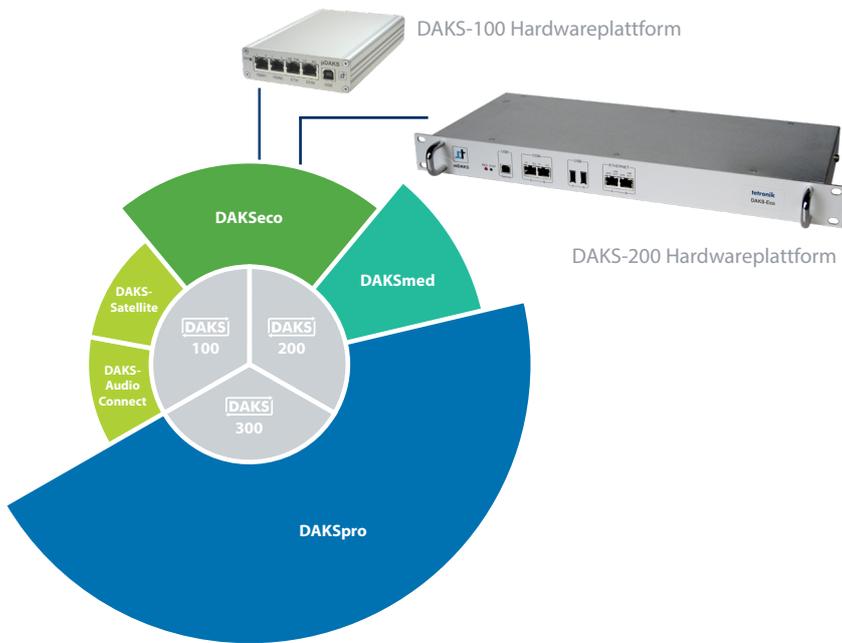


Alarme von Endgeräten  
auch willensunabhängig



Meldungen & Alarme  
aus Gebäudetechnik

# Produktvarianten und Plattformen



## DAKSeco 100 V2.1

### Alarmserver-Hardwareplattform:

- 4 bis 8 Telefonie- oder Messaging-Kanäle
- 1 serieller Port (optional erweiterbar)
- langzeitstabile Spezialhardware

## DAKSeco 200 V2.1

### Alarmserver-Hardwareplattform:

- 4 bis 30 Telefonie- und Messaging-Kanäle
- 2 serielle Ports und erweiterbare I/O-Kontakte
- langzeitstabile Spezialhardware

# Leistungsmerkmale und Servicefunktionen

## Prozesse

- ☑ Aktivierung per Telefon, ESPA-X oder serielle Schnittstelle, Kontakteingang, E-Mail, DAKS-Satellite
- ☑ 10 Prozessressourcen für 10 gleichzeitig aktive Kommunikationsprozesse und rundrufübergreifende Prioritätssteuerung

## Rundrufe

- ☑ Bis zu 1.000 Rundrufgruppen (100 im Grundpaket enthalten)
- ☑ Pro Rundruf bis 25 Ziele, z. B. Telefone intern/extern, E-Mail-Empfänger, Schnurlostelefone
- ☑ Je nach Adressierungspriorität parallele oder sequenzielle Rundrufverarbeitung
- ☑ Optionaler Rundrufschutz durch geheimen Aktivierungscode
- ☑ Hochprioritäre Rundrufe unterbrechen niederprioritäre Prozesse für maximale Kapazität
- ☑ Wahlweise erhalten die erreichten Ziele nur Audio- und/oder Textinformationen oder werden zu einer Audiokonferenz zusammengeschaltet
- ☑ Einstellungen für Rundrufgruppen, z. B. ID, Aktivierungscode, Anwahlparameter, Quittierung, Priorität, Folgerundrufe, fixe Anzahl zu erreichender Teilnehmer, Ergebnis-E-Mail

## Notkonferenzen/ Phone-Meeting-Points

- ☑ Bis zu 10 verschiedene Konferenzen
- ☑ Wahlweise Notkonferenzaktivierung durch Rundruf oder Meet-Me-Konferenzen für Einwahlteilnehmer
- ☑ Maximale Anzahl gleichzeitiger Konferenzen gemäß der zur Verfügung stehenden Prozessressourcen und Telefoniekannalizenzen
- ☑ Einstellungsmöglichkeiten für die einzelnen Konferenzen, z. B. ID, Ansa-gen, Maximal- und Wartezeiten, max. Anzahl Einwahl-Konferenzteilnehmer

## Prozessprotokollierung und Systemstatusmeldungen

- ☑ Uhrzeitausgaben NTP-synchron, bei DAKS-200 auch DCF77-synchron
- ☑ Protokollierung aller Prozesse (Rundrufe, Rundrufe mit Konferenzschaltung, Phone-Meeting-Points) inkl. Datum, Uhrzeit von Start/Ende, Gesamtergebnis, Rundruf-Einzelergebnisse und Konferenzaktivitäten: Als Syslog-Ausgabe, Protokollausdruck, optionale Ergebnis-E-Mail
- ☑ Protokollierung von Systemstatusmeldungen (z. B. aktiv/inaktiv gewordene Schnittstellen) mit Datum und Uhrzeit über Protokolldrucker, externen Syslog-Server im LAN sowie über die virtuelle VCON Servicekonsole

- ☑ Speicherung von 1.500 Prozessprotokollen in interner microSD-Card bzw. CompactFlash-Card
- ☑ Systemstatusmeldungen via SNMP-Traps, Unterstützung von SNMPv3 mit bestätigten Traps, Authentifizierung der gesendeten Datensätze und Verschlüsselung der Nutzdaten

## Option: ESPA-X Transparent Mode

- ☑ Ermöglicht Textdialoge zwischen Host-Systemen, z. B. Logistiksystemen im Hotel/Krankenhaus, und Telefonen mobiler Servicekräfte
- ☑ Beste Funktionalität mit DECT-Telefonen an OpenScape 4000 cordless oder mit den WLAN-basierten Endgeräten Ascom i62 bzw. OpenStage WL3 in Verbindung mit OAP

## VCON-Service-tool

- ☑ Bedienoberfläche deutsch/englisch, Ausgaben englischsprachig
- ☑ Netzwerkeinrichtung bei Erstinbetriebnahme via USB zur Anbindung an Host-Systeme: IP-Adresse, Netzwerkmaske, Gateway von DAKSeco, Zugriffskontrolle (Whitelist-Einträge)
- ☑ Einstellungen einzelner Dienste: Schnittstellen, Server, Kontaktein-/ausgänge, ESPA 4.4.4./TAP bzw. ESPA-X, Servicedatenspeicherung und -wiederherstellung, Datum, Uhrzeit, Traces, Lizenzmanagement etc.

# Browserbasierte Administration

Verwaltung der Anwendungseinstellungen und Abruf von Prozessprotokollen.

- ☑ Basiseinstellungen
- ☑ Einrichtung Rundrufgruppen & Konferenzen
- ☑ Datenbank-/Server-Datenabrufe
- ☑ Definition Zeiten/Aktivitätszeiträume
- ☑ Definition Display-/Audio-Infos
- ☑ Einrichtung Basisstationen (DECT)/ Access-Points (WLAN)
- ☑ Einrichtung Medaillons (DECT)
- ☑ Einrichtung Anwendungsschnittstellen (ESPA-X / OAP / OM AXI / Protokolle)
- ☑ Einrichtung Kontaktein-/ausgänge

Verfügbar in folgenden Sprachen:  
DE / EN / FR / NL / TR

' and 'WLAN: '. There are also fields for 'Name VNS 1' through 'Name VNS 4'. At the bottom, there are 'Sichern' and 'Abbrechen' buttons."/>

## Das DAKSeco-Portfolio

Kombinieren Sie Hardware-, Software- und Lizenzerweiterungen nach Bedarf:

Software-Erweiterungen

Advanced  
Workflow

E-Mail-  
Versand

Applikationsmodule

Rundrufe /  
Alarmierungen

Konferenzen

Basislizenz

DAKSeco

+ DSS1-Protokoll-Lizenz

+ OAP-V4 „Alarmauslösung“

+ Transparentmode

+ Rückruf

+ Zusätzliche 100 Ansagen/Texte

+ Zusätzlicher Telefoniekanal

Hardware-Plattformen

DAKS  
100

DAKS  
200

Hardware-Erweiterungen

Funkuhrempfänger

Protokolldrucker

Zusatz- / Alternativ-  
Stromversorgungen

I/O-Kontakt-  
module

IOG / IOM-  
Kontaktmodule

# Deshalb DAKSeco

## Sie wollen Sicherheit

### **Bewährte Qualität**

Verlassen Sie sich auf Qualität "Made in Germany": Entwicklung (Hard- und Software), Produktion, Consulting und Support unter einem Dach, vom Spezialisten für Alarm- und Krisenkommunikationslösungen.

Vertrauen Sie auf tausende hochkarätige Referenzen: DAKS wird weltweit tausendfach zur optimalen Alarmkommunikation in Notfällen, Krisen und Katastrophen eingesetzt.

### **Sicherheit**

Die Security-Mechanismen in DAKSeco erlauben Ihnen, Ihre Prozesse an spezielle Sicherheitsanforderungen anzupassen.

### **Nachverfolgbarkeit**

Die ausführliche Protokollierung steht Ihnen als Basis für Reports zur Verfügung.

## Sie wollen Komfort

### **Viele Einsatzmöglichkeiten**

Nutzen Sie DAKSeco für Alarmierungs- & Conferencing-Einsätze in den unterschiedlichsten Branchen, z. B. Industrie, Gesundheitswesen, Hotels, öffentliche Verwaltung, u.v.m.

### **Optimale Anpassung**

Wählen Sie zwischen zwei leistungsstarken Hardwareplattformen zur optimalen Anpassung an die Aufgabenstellung sowie anzuschaltenden TK-Anlagen, Carrier-Netze oder Soft-Switches.

### **Einfache Administration**

Die browserbasierte Bedienoberfläche erleichtert die Einrichtung und Verwaltung von Rundrufen, Konferenzen, Schnittstellen, und vielem mehr.

### **Flexible Kommunikation**

DAKSeco kommuniziert über Telefonanrufe sowie Messaging (z. B. Unify, Cisco, Mitel, Innovaphone, NFON, Spectralink, Ascom, SIP), E-Mail oder Kontaktausgänge mit nachgeschalteten akustischen oder optischen Signalgebern.

## Sie wollen Kosten sparen

### **Hohe Wirtschaftlichkeit**

Profitieren Sie von optimierten Gesamtbetriebskosten und einer sehr langen Lebensdauer. Vermeiden Sie teure Ausfallkosten durch die sehr hohe Verfügbarkeit.

### **Investitionsschutz**

Integrieren Sie DAKSeco problemlos in Unified-Communications (UC)-Szenarien. Bestehende Systeme und Anlagen können weiter genutzt werden.

### **Service und Beratung**

Nutzen Sie unser umfangreiches Partnernetzwerk mit zertifizierten Service- und Supportpartnern auch in Ihrer Nähe.

## Bestellinformation

Als Paket und in vielen weiteren Varianten verfügbar. Wir beraten Sie gerne.

Paket	Power over Ethernet	VoIP	Kanäle	ESPA 4.4.4 / ESPA-X	Digital I/O	Extras	Bestellinformation
Entry	✓	✓	4 (erweiterbar bis 8)	1	-	-	DE21P-1EN4V
Smart	✓	✓	4 (erweiterbar bis 8)	2	✓	-	DE21P-1SMART
Business	✓	✓	4 (erweiterbar bis 8)	2	✓	Advanced Workflow	DE21P-1BUSI