

DAKSeco V3.x

Vielseitige und kompakte Standardlösung für viele Alarmierungs- und Kommunikationsanforderungen



Kompakt und leistungsstark

DAKSeco eignet sich als Alarmserver für standardisierte Alarmierungsaufgaben. Je nach erforderlichem Leistungsumfang steht er mit verschiedenen Hardwareerweiterungen zur Verfügung – ideal für die Anforderungen vieler kleiner und mittelgroßer Unternehmen und Organisationen.

Einfach bedienbar

Die browserbasierte Benutzeroberfläche ermöglicht eine komfortable Administration von Rundrufabläufen und Konferenzen.

Vielseitig einsetzbar

DAKSeco ist äußerst vielseitig einsetzbar, ob im Krankenhaus, im Altenheim, in der Industrie, im Hotel, in der öffentlichen Verwaltung sowie in vielen weiteren Branchen.

DAKSeco

Typische Einsatzbereiche



Kliniken, Pflegeheime:
Patientenrufe & Alarme



Produktion, Handel:
Störungen & Alarme



Stadtverwaltungen,
Schulen: Alarme



Hotels, Freizeitanlagen:
Servicerufe & Alarme



Stille Alarme mit
Brandmeldeanlage

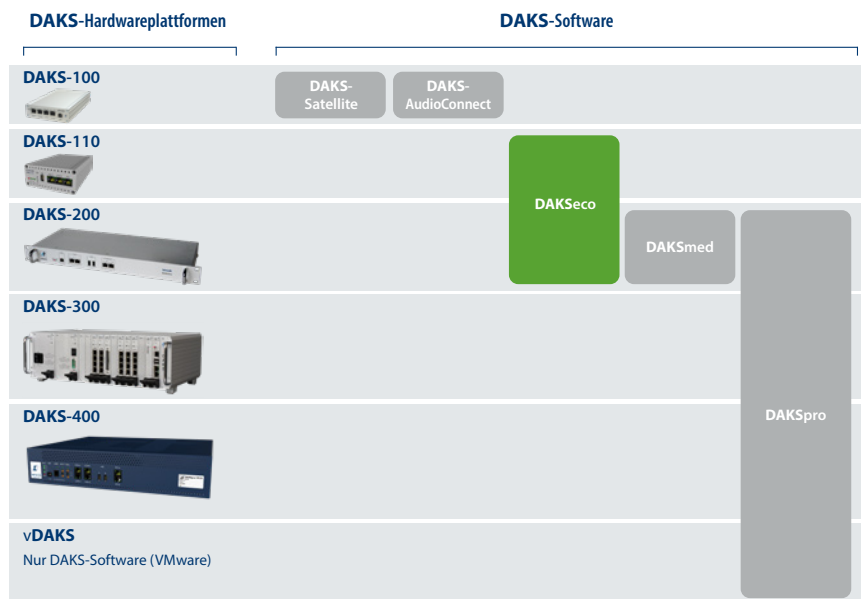


Alarme von Endgeräten
auch willensunabhängig



Meldungen & Alarme
aus Gebäudetechnik

DAKS®-Produktvarianten und Plattformen



DAKSeco 110

Alarmserver-Hardwareplattform:

- 5 bis 10 Telefonie- und Messaging-Kanäle
- 2 serielle Ports
- 1x ESPA-X
- 16/8+1 eingebaute I/O-Kontakte, erweiterbar über externe I/O-Kontaktmodule
- modernste ARM-Prozessorarchitektur für höchstmögliche funktionale sowie Datensicherheit

DAKSeco 200

Alarmserver-Hardwareplattform:

- 5 bis 30 Telefonie- und Messaging-Kanäle
- 2 serielle Ports
- bis zu 5x ESPA-X
- 1 eingebauter Spezial-Relaisausgang (NO/NC)
- erweiterbar über externe I/O-Kontaktmodule sowie per DAKS-Satellite
- langzeitstabile Spezialhardware

Leistungsmerkmale und Servicefunktionen

Prozesse

- ☑ Aktivierung per Telefon, ESPA-X, serielle Schnittstelle, Kontakteingang, E-Mail, DAKS-Satellite, SNMP-Trap-Empfänger

Rundrufe

- ☑ Bis zu 1.000 Rundrufgruppen (100 im Grundpaket enthalten)
- ☑ Je Rundruf bis zu 25 Rufziele (Telefone, E-Mail-Adressen) intern/extern mit 3 Prioritätsstufen und paralleler oder sequenzieller Anwahl
- ☑ Zufällige Anwahl innerhalb einer Prioritätsstufe und rundrufübergreifende Prioritätssteuerung
- ☑ Optionaler Rundrufschutz durch geheimen Aktivierungscode
- ☑ Hochprioritäre Rundrufe unterbrechen niederprioritäre Prozesse für maximale Kapazität
- ☑ Einstellbare Sprach- oder Textausgabe, z. B. OAP, Mittel OM-AXI, Gigaset AML, Spectralink-Messaging, DAKS Mobile Client, DAKS Desktop Client
- ☑ Einfache Alarmtypisierung durch Farben, Symbole, Klingeltöne und Texte mit der Gigaset AML-Schnittstelle
- ☑ Einstellungen für Rundrufmitglieder, z. B. Anwahlparameter, Erreichkriterium, Quittierung, Priorität, Funktionsgruppen, Code

- ☑ Einstellungen für Rundrufgruppen, z. B. ID, Aktivierungscode, Anwahlparameter, Folgerundrufe, Anzahl zu erreichender Teilnehmer, Ergebnis-E-Mail

- ☑ (Not-)Konferenzschaltung zwischen Alarmauslöser und angerufenen Teilnehmern, auch als Panikkonferenz (Sprachkanal zum Initiator stumm)

Notkonferenzen/ Phone-Meeting-Points

- ☑ Bis zu 10 verschiedene Konferenzen
- ☑ Notkonferenzaktivierung per Rundruf, Phone-Meeting-Point bzw. Meet-Me-Konferenz für Einwahlteilnehmer
- ☑ Einstellungen für Konferenzen, z. B. ID, Ansagen, Timeouts, Anzahl Einwahlteilnehmer

Prozessprotokollierung und Systemstatusmeldungen

- ☑ Uhrzeitausgaben NTP-synchronisiert oder, bei DAKS-200, auch DCF77-synchronisiert
- ☑ Protokollierung aller Prozesse: Datum, Uhrzeit von Start/Ende, Gesamtergebnis, Einzelergebnisse und Aktivitäten
- ☑ Protokollierung über: externes Laufwerk, Syslog-Server im LAN, Drucker, E-Mail

- ☑ Speicherung von bis zu 10.000 Prozessprotokollen auf interner Speicherkarte (abrufbar via Browser)
- ☑ Systemstatusmeldungen (z. B. aktiv/inaktiv gewordene Schnittstellen) mit Datum und Uhrzeit
- ☑ Systemstatusmeldungen über: Syslog-Server im LAN, Drucker, VCON-Servicekonsole, digitale Ausgänge, SNMP-Traps

Option: ESPA-X Transparent Mode

- ☑ Textdialoge zwischen Host-Systemen, z. B. Logistiksystemen in Hotels oder Krankenhäusern, und (meist) mobilen Telefonen, z. B. DECT

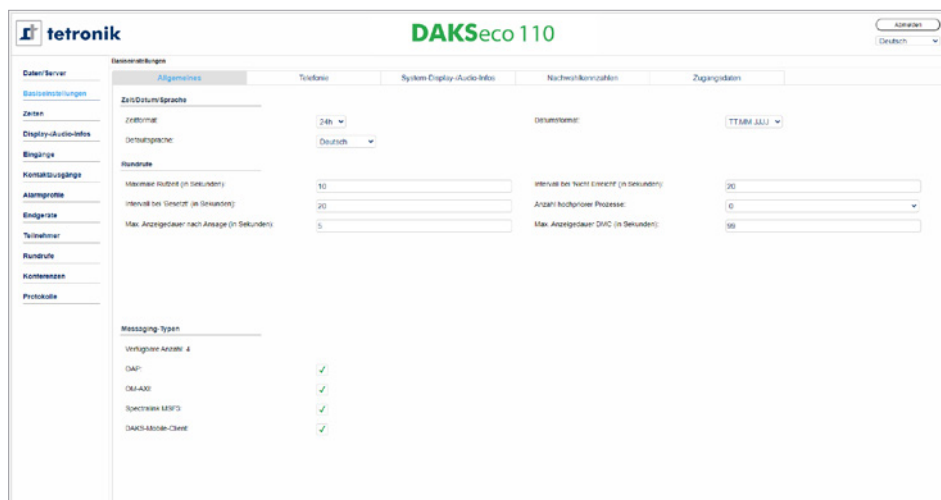
VCON-Servicetool

- ☑ Bedienoberfläche deutsch/englisch, Ausgaben englischsprachig
- ☑ Netzeinrichtung bei Erstinbetriebnahme via USB zur Anbindung an Host-Systeme: IP-Adresse, Netzwerkmaske, Gateway von DAKSeco, Zugriffskontrolle (Whitelist-Einträge)
- ☑ Einstellungen einzelner Dienste: Schnittstellen, Server, Kontaktein-/ausgänge, ESPA 4.4.4./TAP bzw. ESPA-X, Servicedatenspeicherung und -wiederherstellung, Datum, Uhrzeit, Traces, Lizenzmanagement etc.

Browserbasierte Administration

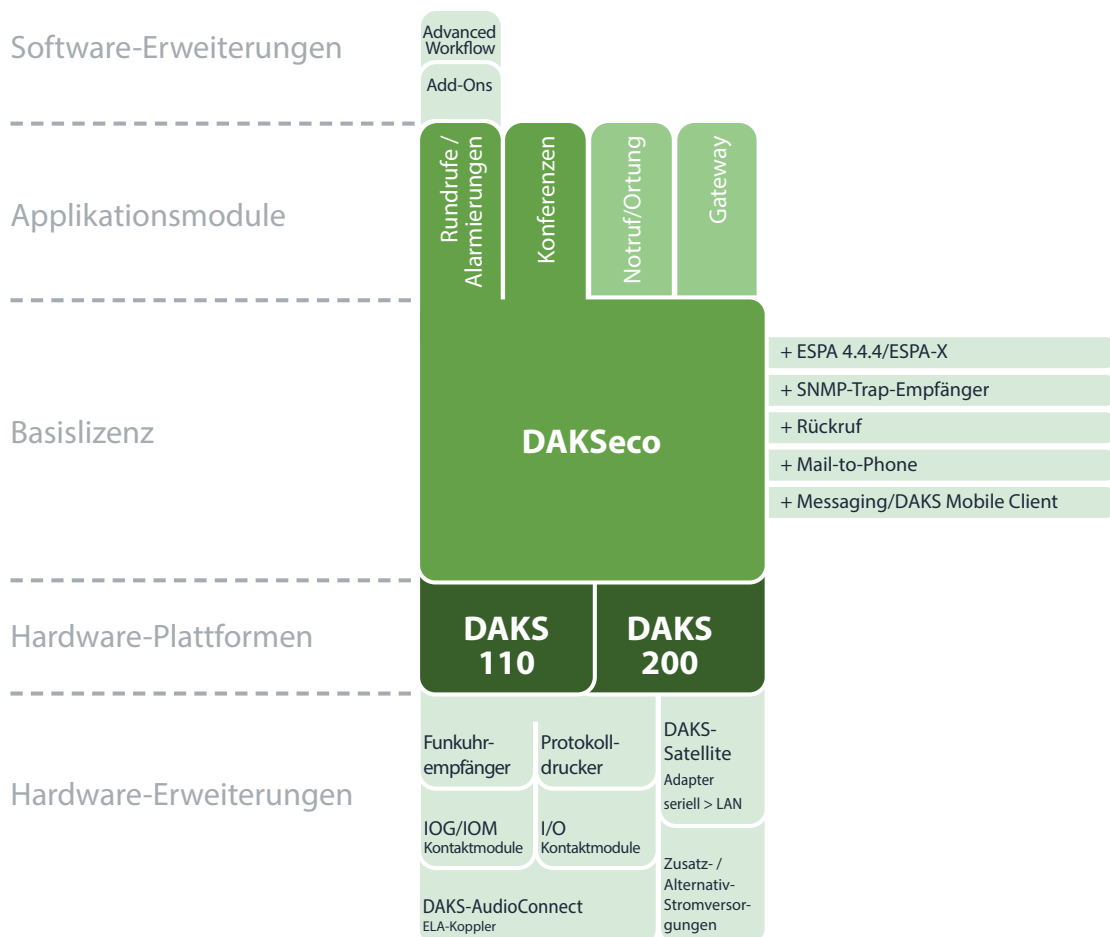
Verwaltung der Anwendungseinstellungen (verfügbar in DE/EN)

- ✓ Datenbank-/Server-Einstellungen
- ✓ Basiseinstellungen
- ✓ Definition Zeiten/Aktivitätszeiträume
- ✓ Definition Display-/Audio-Infos
- ✓ Einrichtung Basisstationen (DECT)/Access-Points (WLAN)
- ✓ Einrichtung Eingänge (Kontakte, Trap-Empfänger)
- ✓ Einrichtung Kontaktausgänge
- ✓ Einrichtung Alarmprofile (System und Teilnehmer)
- ✓ Einrichtung Endgeräte
- ✓ Einrichtung Teilnehmer
- ✓ Einrichtung Rundrufgruppen
- ✓ Einrichtung Konferenzen
- ✓ Abruf Protokolle



Das DAKSeco-Portfolio

Kombinieren Sie Hardware-, Software- und Lizenzextensionen nach Bedarf *:



* Hinweis: Bestimmte Erweiterungen nur in Verbindung mit DAKS-200-Hardware erhältlich (vgl. Datenblatt für Details)

Deshalb DAKSeco

Sie wollen Sicherheit



Bewährte Qualität

Verlassen Sie sich auf Qualität "Made in Germany": Entwicklung (Hard- und Software), Produktion, Consulting und Support unter einem Dach, vom Spezialisten für Alarm- und Krisenkommunikationslösungen.

Vertrauen Sie auf tausende hochkarätige Referenzen: DAKS wird weltweit tausendfach zur optimalen Alarmkommunikation in Notfällen, Krisen und Katastrophen eingesetzt.



Sicherheit

Die Security-Mechanismen in DAKSeco erlauben Ihnen, Ihre Prozesse an spezielle Sicherheitsanforderungen anzupassen.



Nachverfolgbarkeit

Die ausführliche Protokollierung steht Ihnen als Basis für Reports zur Verfügung.

Sie wollen Komfort



Viele Einsatzmöglichkeiten

Nutzen Sie DAKSeco für Alarmierungs- & Conferencing-Einsätze in den unterschiedlichsten Branchen, z. B. Industrie, Gesundheitswesen, Hotels, öffentliche Verwaltung, u.v.m.



Optimale Anpassung

Treffen Sie eine Auswahl aus zahlreichen Hardwareerweiterungen zur optimalen Anpassung an die Aufgabenstellung sowie anzuschaltende TK-Anlagen, Carrier-Netze oder Soft-Switches.



Einfache Administration

Die browserbasierte Bedienoberfläche erleichtert die Einrichtung und Verwaltung von Rundrufen, Konferenzen, Schnittstellen und vielem mehr.



Flexible Kommunikation

DAKSeco kommuniziert über Telefonanrufe sowie Messaging, E-Mail oder Kontaktausgänge mit nachgeschalteten akustischen oder optischen Signalgebern.

Sie wollen Kosten sparen



Hohe Wirtschaftlichkeit

Profitieren Sie von optimierten Gesamtbetriebskosten und einer sehr langen Lebensdauer. Vermeiden Sie teure Ausfallkosten durch die sehr hohe Verfügbarkeit.



Investitionsschutz

Integrieren Sie DAKSeco problemlos in Unified-Communications (UC)-Szenarien. Bestehende Systeme und Anlagen können weiter genutzt werden.



Service und Beratung

Nutzen Sie unser umfangreiches Partnernetzwerk mit zertifizierten Service- und Supportpartnern auch in Ihrer Nähe.