

# DAKSpro mit Teams

DAKS-Alarme auf Microsoft Teams empfangen und darauf reagieren



## Typische Einsatzbereiche



Kliniken, Pflegeheime



Industrie, Handel



Behörden, Verwaltungen



Versorgungsbetriebe



Hotels, Veranstalter



Banken, Sparkassen & Finanzdienstleister



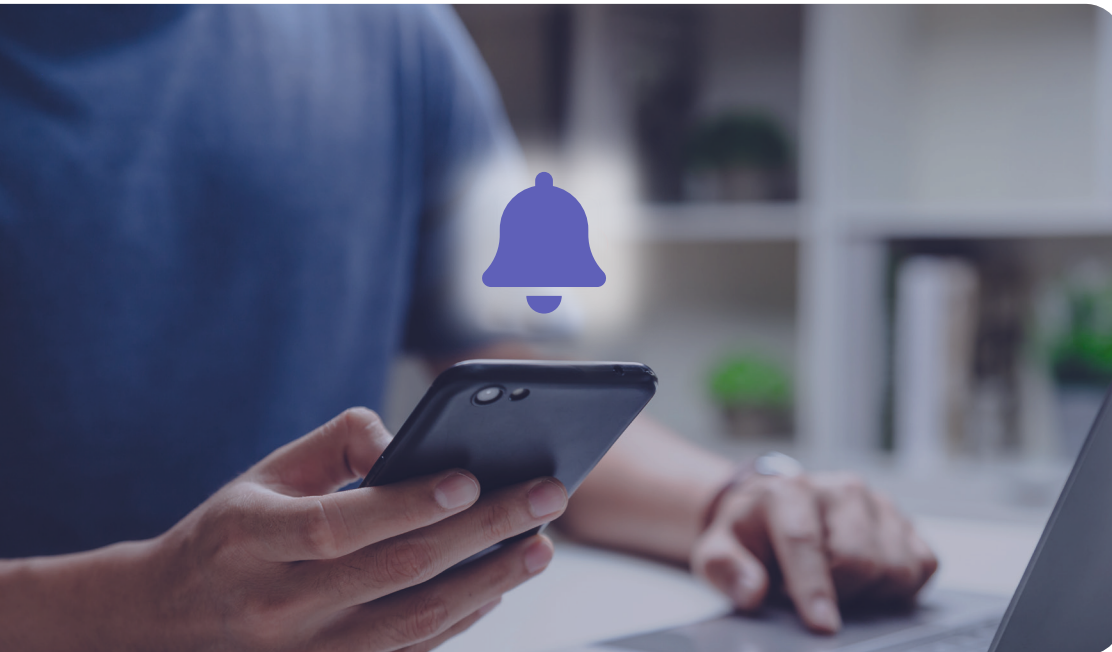
Flughäfen, Verkehrsbetriebe



Feuerwehr, Polizei & Katastrophenschutz



... weil es um Verantwortung geht!



Mit der Kopplung von DAKSpro an Microsoft Teams lässt sich die bewährte DAKS-Alarmierung unkompliziert in vorhandene Teams-Umgebungen integrieren. Alarmmeldungen von DAKS werden in der gewohnten Teams-Plattform als Chat-Nachricht angezeigt und können von hier aus "bearbeitet" werden – zum Beispiel um rasch DAKS-Alarmtexte zu quittieren oder um sich in eine DAKS-Audio-Konferenz einzuwählen.

### Vorteile der Nutzung von Teams in Kombination mit DAKS:

- Unkomplizierte Integration in vorhandene Teams-Umgebungen
- Überwachte Verbindung zu Microsoft Teams (Alarm bei Unterbrechung möglich)
- Einfache Zuweisung von Microsoft Teams bei der DAKS-Administration
- Gleichzeitige Nutzung mehrerer Teams Endgeräte pro User (Smartphone/Tablet/PC)
- Leichte Quittierung durch vordefinierte Tasten (Positiv/Negativ/Voice)
  - Schnelle, direkte Rückmeldung zu DAKS für Rundruf-Ende oder Eskalation
  - Einwahl in Audio-Konferenz aus Rundrufen möglich (Voice-Taste)
- Zentrale DAKS-Protokollierung und individueller Chatverlauf (History) pro User

## Anzeige-Beispiele für verschiedene DAKS Rückmeldungen

**tetronik – URGENT** jetzt  
Alarm Air Condition:  
Klimaanlage im 3. Obergeschoss ist defekt.  
Kümmern Sie sich um diese Störung!  
Pos. Neg. Voice

Popup auf dem Smartphone

tetronik GmbH 11:31

 Alarm Air Condition:  
Klimaanlage im 3. Obergeschoss ist defekt.  
Kümmern Sie sich um diese Störung!  
Pos. Neg. Voice



Chat-Nachricht auf dem Smartphone oder Desktop

### Weitere Beispiele für Informationen, die angezeigt werden können:

- Status der Alarmmeldung (empfangen/beendet/abgebrochen)
- Rückmeldungen zur Erreichbarkeit (erreicht/nicht erreicht)
- Details zu erfolgten Quittierungen (positiv/negativ)

## Bestellinformation

Die DAKSpro-Schnittstelle zu Microsoft Teams ist exklusiv für SWA-Kunden (bis Ende 2026 kostenfrei) nutzbar.

**Hinweis:** Spezielle DAKS-Leistungsmerkmale zur Signalisierung am Endgerät (unterschiedliche Hinweistöne, Lautstärken, Priorisieren von Chat-Nachrichten, etc.) stehen bei Teams aktuell nicht zur Verfügung.



**tetronik GmbH**

Zuverlässig alarmieren, informieren, kommunizieren

Silberbachstraße 10  
65232 Taunusstein-Wehen  
info@tetronik.com  
www.tetronik.com

Copyright © 2025 by tetronik GmbH  
Alle Rechte vorbehalten  
ID: 141263379 v17  
Stand: 13. November 2025