

DAKS Desktop Client

In bedrohlichen Situationen unauffällig
über den PC Hilfe anfordern



Typische Einsatzbereiche



Notaufnahmen in
Krankenhäusern



Behörden, Jobcenter,
Bürgerbüros



Hotelrezeptionen
und Empfänge



Warenhäuser und
Einkaufszentren



Banken und
Sparkassen



An Arbeitsplätzen mit Publikumsverkehr kommt es immer wieder zu bedrohlichen Situationen, z. B. wenn verbale Konflikte durch aufgebrachte Kunden oder Bürger zu Übergriffen mit psychischer oder sogar physischer Gewalt eskalieren. Arbeitgeber sind daher aufgefordert, ihre Angestellten an Arbeitsplätzen mit Kundenkontakt durch effektive Maßnahmen zu schützen.

Mehr Sicherheit an Arbeitsplätzen mit Kundenkontakt

Die Erweiterung 'DAKS Desktop Client' (DDC) für DAKS-Pro stellt eine einfach zu realisierende und sehr unauffällige Alarmierungsmöglichkeit für Arbeitsplätze mit Kundenkontakt bereit. Mitarbeiter können von ihrem Desktop aus Kollegen in den benachbarten Büros, einen Sicherheitsdienst oder Leitstand alarmieren und so Hilfe erhalten, noch bevor eine Situation eskaliert.

Möglichkeiten der intuitiven und unauffälligen Alarmauslösung



Virtueller Alarmknopf am Desktop

Individuell konfigurierbar:

- Anzeigen der virtuellen Alarmtaste immer im Vordergrund aller Fenster
- Permanente Anzeige nur in der Programmleiste



Tastenkombination auf der Tastatur

Wählen Sie aus verschiedenen unverwechselbaren Tastenkombinationen.

Die Kombinationen können "blind" erfüllt werden.

Außerdem möglich:



Physischer Alarmknopf

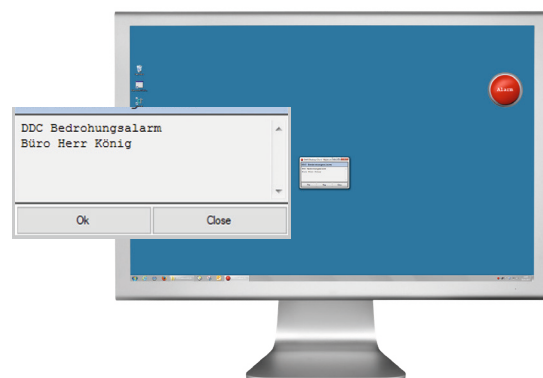
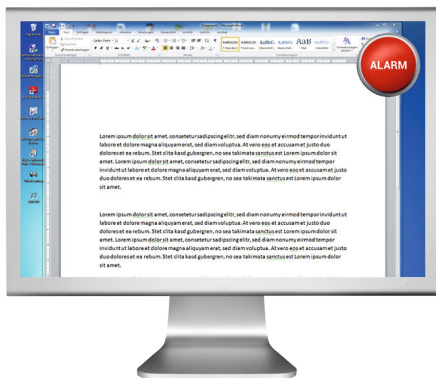
Zum Beispiel zur Montage unter dem Schreibtisch

i Eine Alarmauslösung via Tastatur bzw. physischen Alarmknopf ist auch im Sperrbildschirm (Windows) möglich.

Produktdetails

✓ Leistungsmerkmale

- Gleichzeitige Funktionalität als Alarmgeber oder Alarmempfänger
- Intuitive und unauffällige Alarmauslösung mit einstellbarer Verzögerung
- Virtueller Alarmknopf optional immer im Vordergrund
- Übermittlung von Ortsinformationen bei Alarmauslösung durch personenbezogene Einstellungen
- Variable Quittierung beim Alarmempfänger möglich
- Notrufentgegennahme eines Alarms von einem anderen Arbeitsplatz
- Detaillierte Protokollierung zur Nachverfolgung einer entstandenen Notfallsituation
- Überwachte Kommunikationsverbindungen zwischen Server und Client
- Flexible Konfiguration von Usern und Administratoren
- Passwortgeschützter Zugang mit gesicherter, verschlüsselter Verbindung zum DAKS-Server
- Geeignet für PC-Arbeitsplätze mit aktuellem Windows Betriebssystem
- Unterstützung von bis zu 3.000 gleichzeitigen DMC/DDC-Benutzern



Alarme werden inklusive Ortsinformation auf die Desktops und Telefone zugeordneter Kollegen geleitet.

Bestellinformation

- TNK:DP9L-SABAS – Smartphone-Access inkl. 50 Gateway-Access-Lizenzen für gleichzeitig aktive DMC/DDC-Benutzer oder alternativ
- TNK:DP9L-SA10BAS – Smartphone-Access inkl. 10 Gateway-Access-Lizenzen für gleichzeitig aktive DMC/DDC-Benutzer
- TNK:DP9L-SA50GA – 50 Gateway-Access-Lizenzen für 50 weitere gleichzeitig aktive DMC/DDC-Benutzer



tetronik GmbH

Zuverlässig alarmieren, informieren, kommunizieren

Silberbachstraße 10
65232 Taunusstein-Wehen
info@tetronik.com
www.tetronik.com

Copyright © 2025 by tetronik GmbH
Alle Rechte vorbehalten
ID: 34243460 v9
Stand: 16. Oktober 2025