

# Hoch sicher



## OScAR-Pro sorgt für Sicherheit im 5-Sterne-RIFFELALP RESORT 2.222m

Wenn sich die Gäste im RIFFELALP RESORT erholen, dann sollen sie nichts spüren von den komplexen Abläufen hinter den Kulissen eines der exklusivsten Hotels in Zermatt, das unter dem Namen *Grand Hotel Riffelalp* bereits im Jahr 1884 eröffnet wurde.

# Ein modernes, leistungsfähiges Alarm- und Evakuierungssystem



## Alarmierung im RIFFELALP RESORT

Auf 2.222 Metern, direkt gegenüber dem majestätischen Matterhorn, liegt das 5-Sterne Riffelalp Resort 2.222m – Mitglied der Leading Hotels of the World und Swiss Deluxe Hotels.

Europas höchstgelegene Tram, entspannende Höhenluft, ein mehrfach ausgezeichnetes Spa und kulinarische Highlights machen den Aufenthalt für die Gäste zu einem unvergesslichen Erlebnis.



Matterhorn mit Riffelalp-Tram

## Die Herausforderung

Durch seine einmalige Lage auf 2.222 Metern Höhe stellen Versorgung und Erreichbarkeit des 5-Sterne-Superior-Hotels eine gewisse Herausforderung dar.

Aus Sicht der Gäste wird aus dieser Herausforderung eine genussvolle Fahrt mit der Gornergratbahn und der Riffelalp-Tram von der Bergstation zum Hotel, in dem sie von exklusiver Stelle aus mit direktem Blick auf das Matterhorn die Bergwelt Zermatts in umsorger Leichtigkeit genießen können.



„Ein modernes und leistungsfähiges Alarm- und Evakuierungssystem war die Zielvorgabe bei den Planungen der Komplettlösung, die wir zur Komfort- und Sicherheitssteigerung für unsere geschätzten Gäste ins Auge gefasst hatten. Natürlich, wie es dem Stil unseres Hauses entspricht, muss ein solches System seine Arbeit unbemerkt von den Gästen dezent im Hintergrund verrichten.“

– Claudia und Hans-Jörg Walther, die Direktoren des Hotels



OScAR-Pro geht in die Luft ...



... Ankunft auf 2.222 Metern Höhe

## Die Lösung

### OScAR informiert und alarmiert

Dieser Helfer im Hintergrund ist der OpenScape Alarm Response Professional-Server (OScAR-Pro).

Er sichert fortan das Hotel durch einen segmentierten Feueralarm, ein segmentiertes Evakuierungsszenario und einen Liftalarm.

Die Segmentierung ermöglicht es, flexibel auf unterschiedliche Gefahrensituationen und Gefahrenorte zu reagieren. Und dies bei deutlich gesenkten laufenden Betriebskosten, da die komplette Kommunikation und Alarmierung nun über ein einzelnes System erfolgt, welches sich durch seine hohe Integrierbarkeit nahtlos in die vorhandene IT- und Telekommunikations-Infrastruktur einbinden ließ.

### Starke Partner für absolut zuverlässige Lösungen

Geliefert und installiert wurde die brandneue und innovative Komplettlösung durch den Telekommunikationsspezialisten Teufel NET, der in der Schweiz, unter anderem in Zürich und Bern, als langjähriger Partner der Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG und der tetronik GmbH tätig ist.

## Der Nutzen

### Sicherheit aus der Manufaktur

Dieses hohe Maß an Flexibilität ist in erster Linie dem Knowhow der Entwickler bei der tetronik GmbH in Taunusstein geschuldet, der Hightech-Manufaktur des Alarmierungsservers, der sich im Markt durch seinen hohen Standard einen Namen gemacht hat und zusätzlich zur Alarmierung eine ganze Reihe weiterer Funktionen zur Verfügung stellt.

In vielen Hotels erleichtert und beschleunigt OScAR die Kommunikation, unterstützt den Schutz der Mitarbeiter, lässt diese mobiler und flexibler agieren und optimiert die telefonische Erreichbarkeit.

Dort, wo es um die reine Weitergabe von Informationen geht, wie etwa beim Überwachen und Melden von Zustandsänderungen jeglicher Art, übernimmt er auch diese erforderlichen Routineaufgaben absolut zuverlässig.

Durch das große Spektrum an Aufgaben, die von dem neu installierten Server übernommen werden können, wird die Installation zusätzlicher Systeme in vielen Fällen überflüssig – ein Umstand, der auch im Falle des Riffelalp Resorts zu einer weiteren Senkung von Anschaffungs- und Betriebskosten beiträgt.

## KOMPONENTEN DER LÖSUNG IM RIFFELALP RESORT

- OScAR-Pro\* alias DAKSpro

\*OpenScape Alarm Response (kurz OScAR) ist die offizielle Produktbezeichnung für DAKS® im Mitel-Unify-Umfeld.