

Intuitiv und effizient helfen bei Betriebsunfällen

Notruf 112 – ein Szenario mit DAKS-Eco

Auch trotz aller Vorsichtsmaßnahmen kann ein Mitarbeiter auf der Arbeit verunglücken oder ein größerer Betriebsunfall sogar mehrere Arbeitnehmer betreffen.

Wie stellen Sie sicher, dass in solchen Fällen nicht organisatorische Mängel im betrieblichen Notfallablaufplan zu riskanten Verzögerungen führen?



DAKS-Eco hilft Ihnen dabei, Ihre betrieblichen Notfallablaufpläne sicher und effektiv einzuhalten: Er erleichtert Mitarbeitern das richtige Reagieren, informiert alle zuständigen Personen und bringt die Hilfe so schneller zu den Verunfallten.



Hebt Ihr Sicherheitsniveau



Schnellere Hilfe für die Verunfallten



Senkt das Risiko eines Organisationsversagens



Alle Helfer und Verantwortlichen von Anfang an einbinden

Die Lösung mit DAKS-Eco



Ein Mitarbeiter wählt die Notrufnummer (z. B. 112). DAKS-Eco verbindet ihn mit der Meldestelle und ruft zusätzlich die zuvor festgelegten Verantwortlichen (Ersthelfer, Gebäudesicherheit, Unternehmensführung) zu einer Konferenzschaltung zusammen.

Die Rufnummer des Notruf-Initiators wird mit übertragen – betriebsinterne Ersthelfer können sich sofort zur Unfallstelle begeben.

Die Rettungsleitstelle erhält anfangs die höchste Priorität und kann ohne einleitende Ansage und mit sofortigem Rederecht die Meldung des Mitarbeiters entgegen nehmen und den Vorfall mit ihm besprechen.

Die übrigen Teilnehmer können zunächst nur zuhören. Nach dem Auflegen der Leitstelle wird das Rederecht auf sie übertragen – Mitarbeiter und Verantwortliche können sich über interne Maßnahmen besprechen.

So geht's mit DAKS-Eco:



Weitere Details zu diesem Szenario:

- DAKS-Eco berücksichtigt Kontaktdaten, Prioritäts- und Stellvertreterhierarchien, Zeitprofile, und bevorzugte Art der Kommunikation, z. B. Telefon, E-Mail, Textnachricht, Ansage oder Konferenz.
- Sofern DAKS auch für weitere Funktionen im Betrieb eingesetzt wird, werden zugunsten des priorisierten Notruf-112-Szenarios andere Rundrufprozesse ggf. unterbrochen oder „eingefroren“.
- Sind Mitarbeiter in weiteren Betriebsbereichen gefährdet, können diese über im DAKS-Eco vorbereitete Kommunikationsprozesse per Knopfdruck schnell und effektiv gewarnt werden.

Verwendete Komponenten:

- DAKS-Eco
- Modul „Advanced Workflow“