

# Bedarfs-Check

## DAKS Desktop Client



Prüfen Sie, ob das DAKS-Modul ‚DAKS Desktop Client‘ für Sie interessant ist. Setzen Sie einen Haken bei allen auf Ihre Organisation / Ihr Unternehmen zutreffenden Aussagen:

- Wir haben Arbeitsplätze mit persönlichem Kundenkontakt / Publikumsverkehr (z. B. Behörden, Bürgerbüros, Jobcenter, Geldinstitute, Einkaufseinrichtungen, Notaufnahmen, Pforten oder Rezeptionen).
- Wir brauchen eine besonders unauffällige Alarmierungsmöglichkeit, z. B. um bei eskalierenden Kundengesprächen „wie zufällig“ Kollegen dazu zu holen, ohne den Kunden mit einer für ihn wahrnehmbaren Alarmauslösung zu brüskieren.
- Wir suchen eine Alternative oder Ergänzung zu physischen Notfallknöpfen, -hebeln oder -fußschaltern, z. B. weil diese zu auffällig, unpraktisch, störend oder aus anderen Gründen unzureichend sind.
- Verkabelungen und physische Installationen müssen bzw. wollen wir vermeiden und bevorzugen daher eine Notknopflösung, die einfach und ohne baulichen Aufwand zu realisieren ist.
- Wir möchten die Alarmierung eines Mitarbeiters an die Kollegen in benachbarten Büros oder Bereichen leiten, z. B. auf deren Telefone oder Bildschirme inklusive einer genauen Information, wo sich die um Hilfe bittende Person befindet.
- Wir legen Wert auf eine detaillierte Protokollierung sämtlicher Alarmprozesse, z. B. um diese in eskalierten Fällen als Beweismittel für Strafprozesse gegen Gewalttäter hinzuzuziehen.

Bereits ab nur einer zutreffenden Aussage könnte ‚DAKS Desktop Client‘ genau die richtige Lösung für Sie sein. Lassen Sie sich von Ihrem zertifizierten DAKS-Händler individuell beraten! Finden Sie einen DAKS-Händler in Ihrer Nähe unter [partner.tetronik.com](https://partner.tetronik.com).