

# DAKS Desktop Client

In bedrohlichen Situationen unauffällig  
über den PC Hilfe anfordern



## Typische Einsatzbereiche



Notaufnahmen in  
Krankenhäusern



Behörden, Jobcenter,  
Bürgerbüros



Hotelrezeptionen  
und Empfänge



Warenhäuser und  
Einkaufszentren



Banken und  
Sparkassen



An Arbeitsplätzen mit Publikums-verkehr kommt es immer wieder zu bedrohlichen Situationen, z. B. wenn verbale Konflikte durch aufgebrachte Kunden oder Bürger zu Übergriffen mit psychischer oder sogar physischer Gewalt eskalieren. Arbeitgeber sind daher aufgefordert, ihre Angestellten an Arbeitsplätzen mit Kundenkontakt mit effektiven Maßnahmen zu schützen.

### Mehr Sicherheit an Arbeitsplätzen mit Kundenkontakt

Die Erweiterung 'DAKS Desktop Client' (DDC) für DAKS-Pro stellt eine einfach zu realisierende und sehr unauffällige Alarmierungs-möglichkeit für Arbeitsplätze mit Kundenkontakt bereit. Mitarbeiter können von ihrem Desktop aus Kollegen in den benachbarten Büros, einen Sicherheitsdienst oder Leitstand alarmieren und so Hilfe erhalten, noch bevor eine Situation eskaliert.

## 2 Möglichkeiten der intuitiven und unauffälligen Alarmauslösung



### Virtueller Alarmknopf auf dem Desktop

Individuell konfigurierbar:

- Anzeigen der virtuellen Alarmtaste immer im Vordergrund aller Fenster
- Permanente Anzeige nur in der Programmleiste



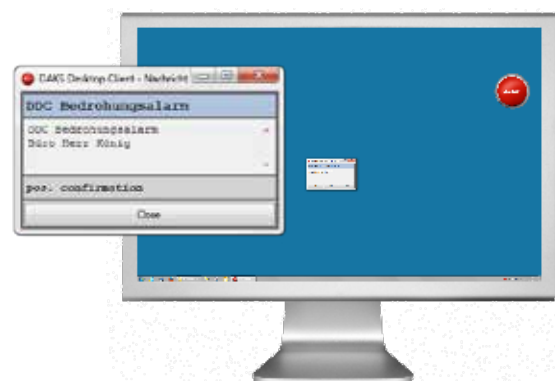
### Tastenkombination auf der Tastatur

Wählen Sie aus verschiedenen unverwechselbaren Tastenkombinationen.

## Produktdetails

### ✔ Leistungsmerkmale

- Gleichzeitige Funktionalität als Alarmgeber oder Alarmempfänger
- Intuitive und unauffällige Alarmauslösung mit einstellbarer Verzögerung
- Virtueller Alarmknopf optional immer im Vordergrund
- Übermittlung von Ortsinformationen bei Alarmauslösung durch personenbezogene Einstellungen
- Zugeordnete Alarmempfänger signalisieren zusätzlich den Alarm vom Alarmgeber
- Notrufentgegennahme eines Alarms von einem anderen Arbeitsplatz (auch PIN-geschützt)
- Detaillierte Protokollierung zur Nachverfolgung einer entstandenen Notfallsituation
- Überwachte Kommunikationsverbindungen zwischen Server und Client
- Flexible Konfiguration von Usern und Administratoren
- Passwortgeschützter Zugang mit gesicherter, verschlüsselter Verbindung zum DAKS-Server
- Geeignet für PC-Arbeitsplätze mit Betriebssystemen ab Windows 7



Alarmer werden inklusive Ortsinformation auf die Desktops und Telefone zugeordneter Kollegen geleitet.

## Bestellinformation

TNK:A8-DMCB – Grundpaket inkl. 50 Client-Lizenzen (Lizenerweiterungen sind separat bestellbar.)



**tetronik** GmbH

Zuverlässig alarmieren, informieren, kommunizieren

Silberbachstraße 10  
65232 Taunusstein-Wehen  
info@tetronik.com  
www.tetronik.com

Copyright © 2017 by tetronik GmbH  
Alle Rechte vorbehalten  
ID: 34243460 v1  
Stand: 16. Oktober 2020