

DAKS-Pro Applikationsmodul

Konferenzen

Im Team abgestimmt agieren und qualifiziert entscheiden

Wenn mehrere Verantwortliche in einem Prozess beteiligt sind, ist es wichtig, dass alle Teammitglieder zeitgleich informiert werden. So können sie sich untereinander synchronisieren und verschiedene (Hilfs-)Maßnahmen anstoßen. Das spart gerade in Notfällen Zeit und bringt die Helfer schneller an den Einsatzort.



Die Applikation 'Konferenzen' unterstützt mit verschiedenen, auch automatisierten Konferenzen schnelle Entscheidungsfindungen und Hilfsmaßnahmen.

Die Konferenzaktivierung kann dabei prozess-, zeit- oder kontaktgesteuert, sowie spontan per Telefon bzw. über ein Operator-Tool an einem Bildschirmarbeitsplatz erfolgen.

Sicherheit durch schnelle Hilfe erhöhen, effektiv zusammen arbeiten



Krisenmanager zusammenschalten



Kommunikation zw. Teams in Zentrale & Filialen



Hilfesuchende mit Helfern verbinden



Austausch mit mobilen Redakteuren



Notfallteams, z. B. bei Herzalarm mobilisieren



Verteilte Projektteams synchronisieren

Unterschiedliche Konferenztypen mit variablen Sicherheitseinstellungen

Chat-Room

Beliebige Teilnehmer können sich mit oder ohne Zugangskontrolle einwählen

Meet-me

Einwahl von außen, aktiviert und beendet durch den Konferenzigentümer

Ad-hoc

Hinzufügen von Teilnehmern mit situativer Anwahl

Preset

Vorbereitete Teilnehmer werden automatisch angewählt und prozessgesteuert zusammengeschaltet, z. B. für Notkonferenzen

Progressive

In einer laufenden Konferenz können weitere Teilnehmer angewählt und hinzugefügt werden

Operator-unterstützt

Der Operator erhält freie Steuerungsmöglichkeiten: Worterteilung und -entzug, Parkpositionen, Ad-hoc-Anwahl, eigener Ein-/Austritt, Vermittlungsfunktionen etc.

Produktdetails

☑ Beispiel Notkonferenz

- Anwahl einer Notrufnummer aktiviert Preset-Konferenz: Feuerwehr, Werkschutz und Arzt werden angerufen und mit dem Anrufer zu einem Konferenzgespräch verbunden
- Anzeige der Telefonnummer des Anrufers inkl. Ortshinweis von Mobilteilnehmern (bei Ortungsfunktion, wenn unterstützt)
- Willkommensansage für den Anrufer und konfigurierbare Ansage für die Angerufenen
- Weiterführung des Konferenzgesprächs, auch wenn der Anrufer vorzeitig auflegt
- Bei mehreren Notfalleinrufen gleichzeitig: entweder Aktivierung von Parallelkonferenzen oder Einbeziehen weiterer Anrufer in die bestehende Konferenz

☑ Sonderfunktionen für spezielle Einsätze

- Unterstützt MLPP: Trennung bestehender Telefongespräche in Hierarchiestufen
- Closed-User-Groups für geschlossene Benutzerkreise

- Rundsprachkonferenz für schnelle, aktuelle Info-Verteilung: Nur der Einberufer kann alle Teilnehmer hören und zu ihnen sprechen, alle anderen Teilnehmer sind stumm geschaltet
- Konferenzknotenfunktion z. B. für Krisenschaltung bei instabilen mobilen Verbindungen: Lokale Konferenzen zu einer Großkonferenz zusammenschalten und abgerissene Verbindungen automatisch wieder aufbauen

☑ Weitere Leistungsmerkmale

- Bis zu 1.000 Konferenzen mit bis zu 60 definierbaren Konferenzteilnehmern
- Bis zu 20 Konferenzen gleichzeitig steuerbar
- Umfassende Parametriermöglichkeiten zur Steuerung von Konferenzablauf und-eintritt (PIN/Security-Code, Rufnummernkontrolle)
- Aktive und passive Konferenzteilnehmer (nur hören, Mute), Warteraum mit Musik, Teilnehmer mit Master- / Operator-Funktion
- Mehrfach aktivierbare Konferenzen mit Ersatzkonferenzen (z. B. für Notrufnummern)
- Kommunikationsnachweis

Bestellinformation

TNK:A8-CO – Applikation Konferenzen



tetronik GmbH

Zuverlässig alarmieren, informieren, kommunizieren

Silberbachstraße 10
65232 Taunusstein-Wehen
info@tetronik.com
www.tetronik.com

Copyright © 2018 tetronik GmbH
Alle Rechte vorbehalten
Stand: 20. März 2018