

DAKS-Pro Applikationsmodul

Dienstbasierte Telefonie

Erreichbarkeitsmanagement für Rufbereitschaftsdienste

Schnelle und lückenlose Erreichbarkeit ist für Rufbereitschaftsdienste essentiell. Daher muss sichergestellt werden, dass die häufigen, schichtabhängigen oder kurzfristigen Dienständerungen organisatorisch so zeitnah und zuverlässig umgesetzt werden, dass unter der Bereitschaftsnummer jederzeit ein zuständiger Mitarbeiter in der Rolle des Bereitschaftsdiensthabenden zur Verfügung steht.



Das DAKS-Applikationsmodul 'Dienstbasierte Telefonie' ermöglicht die einfache und zuverlässige Organisation Ihrer Rufbereitschaftsdienste zur optimalen Erreichbarkeit der Funktionsrollen.

Rufbereitschaftsdienste einfach und flexibel organisieren und Erreichbarkeit erhöhen



Direkte Umleitung von Anrufen zum Diensthabenden



Selbständiges An-, Ab- und Ummelden der Rolleninhaber



Voreinstellbare Regeln für optimale Erreichbarkeit



Bedienung überall per Endgerät oder Web-Oberfläche

Für Fragen zu unseren Produkten wenden Sie sich bitte an unsere Vertriebsmitarbeiter, oder finden Sie einen zertifizierten Fachhandelspartner in Ihrer Nähe unter: www.tetronik.com



... weil es um Verantwortung geht!

Rufbereitschaften einfach und zuverlässig organisieren



Anmelden

- Dienstnehmer:
Von jedem Ort aus per Tastentelefon, Mobilgerät oder Desktop-Browser
- Zentrale:
Über das DAKS-Operator Tool



Anruf annehmen

- Kennzeichnung von Anrufen über die Dienst-Hotline per Ansage oder Display-Text, um sie von persönlichen Anrufen zu unterscheiden



Ummelden

- Vorübergehende Erreichbarkeits-Wechsel (z. B. vom Festnetz auf Mobilgeräte) ebenfalls selbständig von jedem Ort aus vornehmen



Abmelden

- Per voreinstellbarer Regel Abmeldungen verweigern, wenn sonst kein anderer Dienstnehmer angemeldet ist (mit Hinweis)
- Automatisches Abmelden aller Zielteilnehmer bei Dienstende

Produktdetails

✔ Zeitabhängige Aktivierung

- Nach Uhrzeit und Wochentag
- Inklusive Feiertagsbewertung
- Bis zu 40 individuelle Servicezeiten pro Woche im 5-Minuten-Raster (serverweit bis zu 5.000 Servicezeit-Eintragungen)
- Automatisches Abmelden aller Teilnehmer am Ende der Servicezeit
- Automatischer Rundruf (Alarm), wenn zu Beginn der Servicezeit niemand aktiv geschaltet ist

✔ Teilnehmer / Bediener

- Zielteilnehmer = potenzielle Dienstnehmer, die sich wahlweise über Browser oder über Telefon an- bzw. abmelden können
- Bis zu 10 verantwortliche Supervisor, die Dienstnehmer über Browser aktivieren/deaktivieren können

✔ Voreinstellbare Regeln

- Intelligente Zielauswahl per Random-Algorithmus sowie Besetztbewertung (falls ein Teilnehmer besetzt ist, wird ein anderer Teilnehmer angewählt)
- Im Aktivitätszeitraum und bei manueller Aktivierung außerhalb der Servicezeiten ist einstellbar, ob in Phase 1 nur ein Ziel oder alle Ziele angerufen werden
- Spezielles Routing bei Inaktivität des Dienstes: Besetztsignal, Ansage oder Weiterleitung an die Erstrufnummer eines Teilnehmers
- Verhinderung des Abmeldens des letzten Teilnehmers während der Servicezeit (abschaltbar)

✔ Protokollierung

- Prozess-Logging: An-/Abmelden von Teilnehmern, Aktivierung/Deaktivierung von Diensten, Anrufe auf Dienste

Bestellinformation

TNK:A8-DBT – Applikation Dienstbasierte Telefonie
(Nur bestellbar in Verbindung mit TNK:A8-CP – Applikation Anwahlprofile)