

DAKS-Pro Applikationsmodul

Rundrufe / Alarmierungen

Gezielt Alarmieren / Informieren mit unterschiedlichen Medien und Endgeräten

Von alltäglichen Abläufen, z. B. im Krankenhaus oder im technischen Dienst, über die Notfallvorbereitung bis zur Evakuierung und Mobilisierung im Krisenfall: Wichtige Informationen müssen schnell, sicher und zielgerichtet die richtigen Personen erreichen, damit verlässlich geholfen, nachhaltig geübt und effektiv gearbeitet werden kann.



DAKS-Pro sorgt dafür, dass einzelne Personen sowie große Teilnehmergruppen gezielt alarmiert und informiert werden – simultan oder sequenziell und über unterschiedlichste Medien, z. B. Sprache, Messaging oder SMS. Dabei können die Rundrufabläufe individuell auf verschiedene Auslösesituationen abgestimmt werden (z. B. Notfälle oder alltägliche Aufgaben).

Schneller reagieren, Sicherheit erhöhen, Mitarbeiter entlasten



Informationen schnell, sicher und zielgerichtet verteilen



Automatisierte Abläufe schnell per Knopfdruck starten



Abläufe für unterschiedliche Ereignisse vorkonfigurieren



Zielgenaue Infos über verschiedenste Medien erhalten

DAKS-Pro verarbeitet Meldungen von verschiedenen Alarmauslösern



Aus Rufanlagen im Krankenhaus und Altenheim

Pflegerufe auf mobile Endgeräte leiten – auch mit Rückruf ins Patientenzimmer



Aus Gebäudeleittechnik und -managementsystemen

Störungsmeldungen an mobile Servicetechniker leiten



Aus Gefahren- und Brandmeldeanlagen

Störungsmeldungen an Feuerwehr oder andere Einsatzkräfte leiten & evakuieren



Aus Einsatzleitrechnern

Bei Großereignissen Einsatzkräfte mobilisieren, Bevölkerung warnen und evakuieren



Aus Logistik-Systemen

Serviceaufträge an Hotelpersonal leiten, Transportaufträge etc.



Weitere Einsatzfälle...

z. B. Informationsübermittlung zwischen Zentrale und Außenstellen, Beschallung per ELA, ...

Produktdetails

☑ Rundruf-Auslösung

- Manuell, z. B. per Knopfdruck, Mausklick, Tastenkombination oder Triggeranruf
- Aktivierung über Kontakte: ESPA-X, ESPA 4.4.4, Kontakteingänge, LAN-basierte o. serielle Datenschnittstellen

☑ Ablauf von Rundrufen

- Rundruflisten-Abarbeitung, bis die geforderte Anzahl an Teilnehmern (ggf. je Skill-Gruppe) erreicht oder der Alarm abgebrochen wird
- Anruf von Teilnehmern gleicher Priorität in zufälliger Reihenfolge
- Wiederanwahl bzw. Anwahl von bis zu 3 Ersatzrufnummern bei besetzten oder kurzfristig abwesenden Teilnehmern
- In bestimmten Netzen zusätzliche Leistungsmerkmale wie Notrufsignalisierung, Aufschalten oder Nottrennen, Ignorieren von Anrufumleitungen etc. zum schnellen Erreichen von Teilnehmern

☑ Ereignisangepasste Abläufe

- z. B. sequentiell bei unkritischer Störung: Hilfskräfte nacheinander so lange anrufen, bis sich eine Zielperson zur Verfügung stellt – Personal wird nicht unnötig gestört
- z. B. parallel bei kritischem Alarmfall (Produktionsstörung, personenbezogene Alarmer, ...): Alarmierung schnell und gleichzeitig, ggf. mit Absage an zu viel angesprochene Teilnehmer

☑ Weitere Leistungsmerkmale (erweiterbar)

- 1000 Rundrufgruppen definierbar
- Bis 1000 Teilnehmer pro Rundrufgruppe
- Bis 10 Rundrufe gleichzeitig
- Quittierung, PIN-Identifikation
- Mit bis zu 5 Ansagegruppen vorbereitete oder aktuell aufgesprochene Ansagen
- Vorbereitete, aktuelle oder von externen Systemen vorgegebene Textnachrichten (z. B. mit Ortsinformation)

Bestellinformation

Die Applikation Rundrufe / Alarmierungen ist in der DAKS-Pro-Basislizenz enthalten.