

# DAKSeco V3.x

Vielseitige und kompakte Standardlösung für viele Alarmierungs- und Kommunikationsanforderungen



## Kompakt und leistungsstark

DAKSeco eignet sich als Alarmserver für standardisierte Alarmierungsaufgaben. Je nach erforderlichem Leistungsumfang steht er mit verschiedenen Hardwareerweiterungen zur Verfügung – ideal für die Anforderungen vieler kleiner und mittelgroßer Firmen und Organisationen: Perfekt geeignet für Voice, Mail, Text und Messaging.

## Leicht bedienbar

Die browserbasierte Benutzeroberfläche ermöglicht eine komfortable Administration von Rundrufabläufen und Konferenzen.

## Vielseitig einsetzbar

DAKSeco ist äußerst vielfältig einsetzbar, ob im Krankenhaus, im Altenheim, in der Industrie, im Hotel, in der öffentlichen Verwaltung oder in vielen anderen Branchen.

## DAKSeco

### Typische Einsatzbereiche



Kliniken, Pflegeheime:  
Patientenrufe & Alarme



Produktion, Handel:  
Störungen & Alarme



Stadtverwaltungen,  
Schulen: Alarme



Hotels, Freizeitanlagen:  
Servicerufe & Alarme



Stille Alarme mit  
Brandmeldeanlage

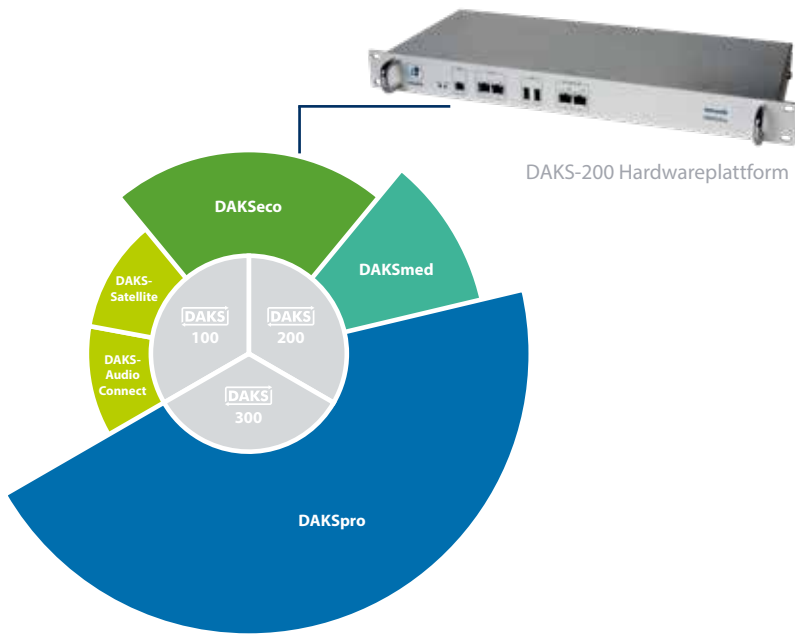


Alarme von Endgeräten  
auch willensunabhängig



Meldungen & Alarme  
aus Gebäudetechnik

# Produktvarianten und Plattformen



## DAKSeco 200 V3

### Alarmserver-Hardwareplattform:

- 5 bis 30 Telefonie- und Messaging-Kanäle
- 2 serielle Ports
- bis 5x ESPA-X
- erweiterbar mit I/O-Kontakten bis 32/64x IN, 17x OUT oder mit DAKS-Satellite-Kontakten
- langzeitstabile Spezialhardware

# Leistungsmerkmale und Servicefunktionen

## Prozesse

- ☑ Aktivierung per Telefon, ESPA-X, serielle Schnittstelle, Kontakteingang, E-Mail, DAKS-Satellite, SNMP-Trap-Empfänger
- ☑ 10 Prozessressourcen für 10 gleichzeitig aktive Kommunikationsprozesse

## Rundrufe

- ☑ Bis zu 1.000 Rundrufgruppen (100 im Grundpaket enthalten)
- ☑ Je Rundruf bis 25 Anrufziele (Telefone, E-Mail-Adressen) intern/extern mit 3 Prioritätsstufen und paralleler oder sequenzieller Anwahl
- ☑ Zufällige Anwahl innerhalb einer Prioritätsstufe und rundrufübergreifende Prioritätssteuerung
- ☑ Optionaler Rundrufschutz durch geheimen Aktivierungscode
- ☑ Hochpriorie Rundrufe unterbrechen niedripriorie Prozesse für maximale Kapazität
- ☑ Einstellbare Sprach- oder auch Textausgabe (z. B. OAP, Mitel OM-AXI, Spectralink-Messaging, DAKS Mobile Client, DAKS Desktop Client)
- ☑ Einstellungen für Rundrufgruppen, z. B. ID, Aktivierungscode, Anwahlparameter, Folgerundrufe, Anzahl zu erreichender Teilnehmer, Ergebnis-E-Mail

- ☑ Einstellungen für Rundrufmitglieder, z. B. Anwahlparameter, Erreichkriterium, Quittierung, Priorität, Funktionsgruppen, Code
- ☑ (Not-)Konferenzschaltung zwischen Alarmauslöser und angerufenen Teilnehmern, auch als Panikkonferenz (Sprachkanal zum Initiator stumm)

## Notkonferenzen/ Phone-Meeting-Points

- ☑ Bis zu 10 verschiedene Konferenzen
- ☑ Notkonferenzaktivierung per Rundruf, Phone-Meeting-Point bzw. Meet-Me-Konferenz für Einwahlteilnehmer
- ☑ Einstellungen für Konferenzen, z. B. ID, Ansagen, Timeouts, Anzahl Einwahlteilnehmer

## Prozessprotokollierung und Systemstatusmeldungen

- ☑ Uhrzeitausgaben NTP-synchron oder DCF77-synchron
- ☑ Protokollierung aller Prozesse: Datum, Uhrzeit von Start/Ende, Gesamtergebnis, Einzelergebnisse und Aktivitäten
- ☑ Protokollierung über: externes Laufwerk, Syslog-Server im LAN, Drucker, E-Mail

- ☑ Speicherung von 10.000 Prozessprotokollen in interner Speicherkarte (abrufbar über Browser)
- ☑ Systemstatusmeldungen (z. B. aktiv/inaktiv gewordene Schnittstellen) mit Datum und Uhrzeit
- ☑ Systemstatusmeldungen über: Syslog-Server im LAN, Drucker, VCON-Servicekonsole, digitale Ausgänge, SNMP-Traps

## Option: ESPA-X Transparent Mode

- ☑ Textdialoge zwischen Host-Systemen, z. B. Logistiksystemen in Hotels oder Krankenhäusern, und (meist) mobilen Telefonen, z. B. DECT

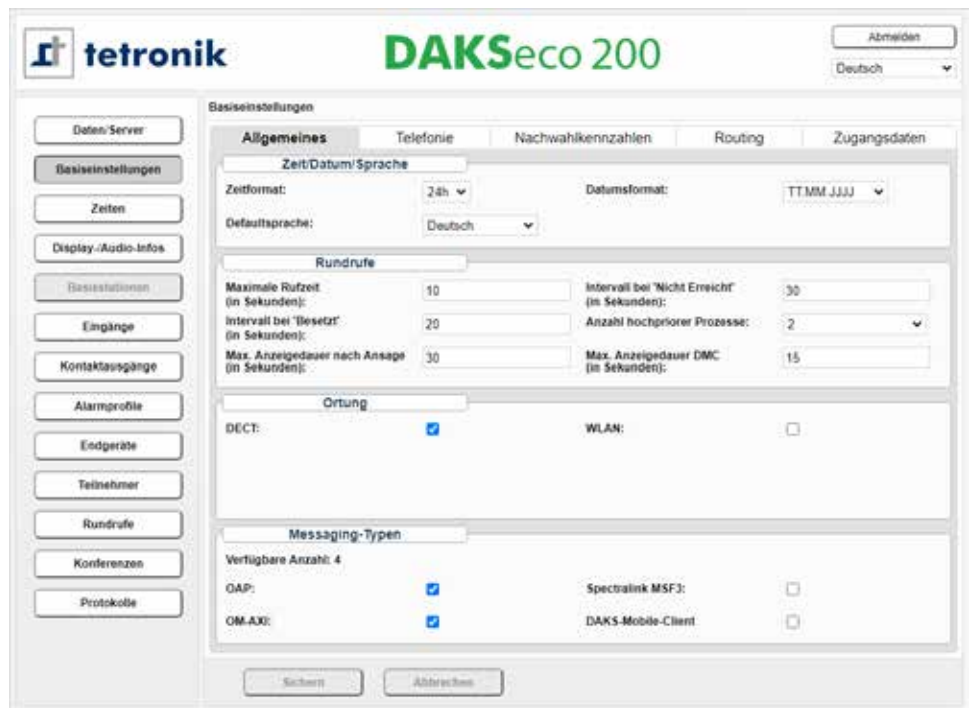
## VCON-Service tool

- ☑ Bedienoberfläche deutsch/englisch, Ausgaben englischsprachig
- ☑ Netzwerkeinrichtung bei Erstinbetriebnahme via USB zur Anbindung an Host-Systeme: IP-Adresse, Netzwerkmaske, Gateway von DAKSeco, Zugriffskontrolle (Whitelist-Einträge)
- ☑ Einstellungen einzelner Dienste: Schnittstellen, Server, Kontaktein-/ausgänge, ESPA 4.4.4./TAP bzw. ESPA-X, Servicedatenspeicherung und -wiederherstellung, Datum, Uhrzeit, Traces, Lizenzmanagement etc.

# Browserbasierte Administration

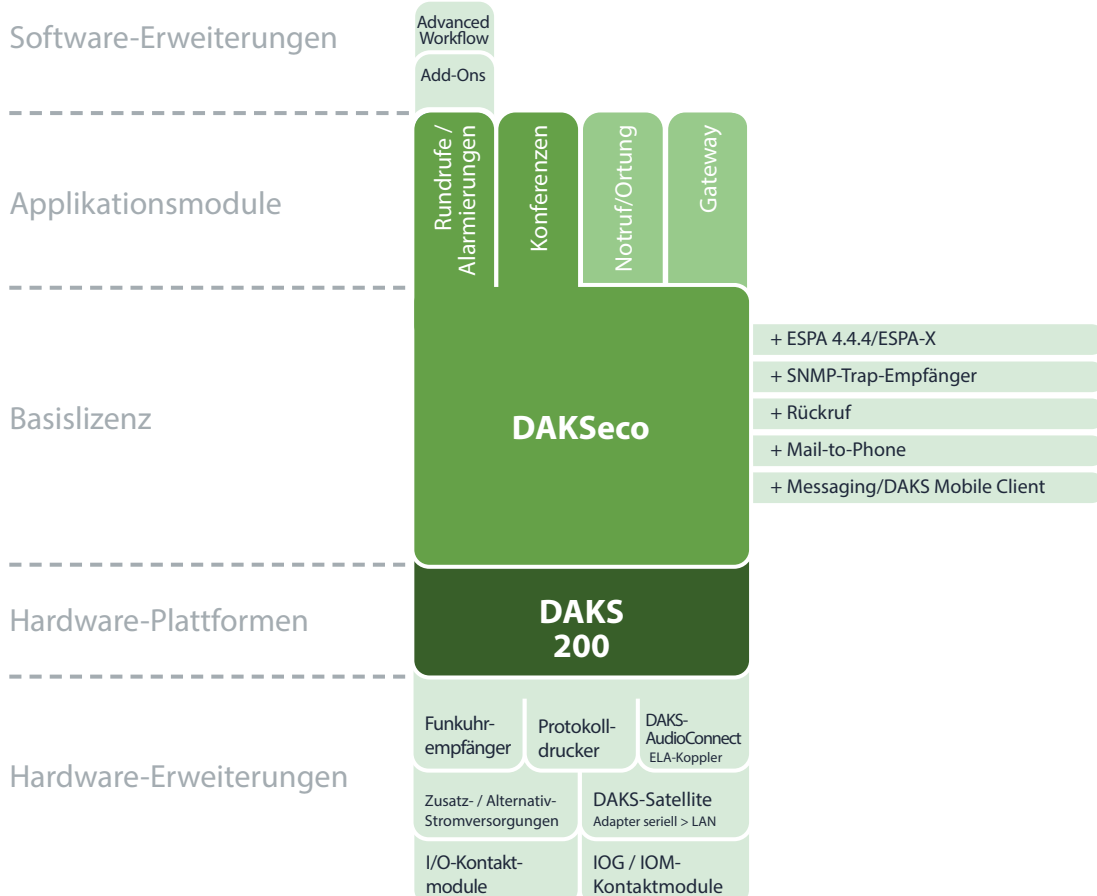
Verwaltung der Anwendungseinstellungen (verfügbar in DE/EN)

- ☑ Datenbank-/Server-Einstellungen
- ☑ Basiseinstellungen
- ☑ Definition Zeiten/Aktivitätszeiträume
- ☑ Definition Display-/Audio-Infos
- ☑ Einrichtung Basisstationen (DECT)/Access-Points (WLAN)
- ☑ Einrichtung Eingänge (Kontakte, Trap-Empfänger)
- ☑ Einrichtung Kontaktausgänge
- ☑ Einrichtung Alarmprofile (System und Teilnehmer)
- ☑ Einrichtung Endgeräte
- ☑ Einrichtung Teilnehmer
- ☑ Einrichtung Rundrufgruppen
- ☑ Einrichtung Konferenzen
- ☑ Abruf Protokolle



## Das DAKSeco-Portfolio

Kombinieren Sie Hardware-, Software- und Lizenzerweiterungen nach Bedarf:



# Deshalb DAKSeco

## Sie wollen Sicherheit

### **Bewährte Qualität**

Verlassen Sie sich auf Qualität "Made in Germany": Entwicklung (Hard- und Software), Produktion, Consulting und Support unter einem Dach, vom Spezialisten für Alarm- und Krisenkommunikationslösungen.

Vertrauen Sie auf tausende hochkarätige Referenzen: DAKS wird weltweit tausendfach zur optimalen Alarmkommunikation in Notfällen, Krisen und Katastrophen eingesetzt.

### **Sicherheit**

Die Security-Mechanismen in DAKSeco erlauben Ihnen, Ihre Prozesse an spezielle Sicherheitsanforderungen anzupassen.

### **Nachverfolgbarkeit**

Die ausführliche Protokollierung steht Ihnen als Basis für Reports zur Verfügung.

## Sie wollen Komfort

### **Viele Einsatzmöglichkeiten**

Nutzen Sie DAKSeco für Alarmierungs- & Conferencing-Einsätze in den unterschiedlichsten Branchen, z. B. Industrie, Gesundheitswesen, Hotels, öffentliche Verwaltung, u.v.m.

### **Optimale Anpassung**

Treffen Sie eine Auswahl aus zahlreichen Hardwareerweiterungen zur optimalen Anpassung an die Aufgabenstellung sowie anzuschaltende TK-Anlagen, Carrier-Netze oder Soft-Switches.

### **Einfache Administration**

Die browserbasierte Bedienoberfläche erleichtert die Einrichtung und Verwaltung von Rundrufen, Konferenzen, Schnittstellen und vielem mehr.

### **Flexible Kommunikation**

DAKSeco kommuniziert über Telefonanrufe sowie Messaging, E-Mail oder Kontaktausgänge mit nachgeschalteten akustischen oder optischen Signalgebern.

## Sie wollen Kosten sparen

### **Hohe Wirtschaftlichkeit**

Profitieren Sie von optimierten Gesamtbetriebskosten und einer sehr langen Lebensdauer. Vermeiden Sie teure Ausfallkosten durch die sehr hohe Verfügbarkeit.

### **Investitionsschutz**

Integrieren Sie DAKSeco problemlos in Unified-Communications (UC)-Szenarien. Bestehende Systeme und Anlagen können weiter genutzt werden.

### **Service und Beratung**

Nutzen Sie unser umfangreiches Partnernetzwerk mit zertifizierten Service- und Supportpartnern auch in Ihrer Nähe.